



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Studii Europene
1.3. Departamentul	Departamentul de Studii Europene si Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Științe administrative
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Management

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Management operațional						
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. dr. Cosmin Dumitru Mățiș						
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Cosmin Dumitru Mățiș						
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare ¹	C	2.7. Regimul disciplinei ²	OP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp ore convenționale $5 \times 25 = 125/14=9$					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					3
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					2
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					2
Tutoriat					1
Examinări					1
Alte activități:.....					
3.7. Total ore studiu individual					5
3.8. Total ore pe semestru					70
3.9. Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

¹ Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • existența unui videoproiector; • studenții vor respecta regulile de disciplină
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • studenții vor respecta regulile de disciplină

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • cunoașterea și înțelegerea conceptului de management operațional; • identificarea unor strategii și politici operaționale; • aplicarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor manageriale necesare în soluționarea unor probleme legate de mediul intern de producție al unei companii; • interpretarea factorilor care influențează activitățile de producție; • identificarea aplicabilității funcțiilor managementului - de planificare, de organizare, de conducere, de antrenare precum și de evaluare și control, în activitatea de producție
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • utilizarea eficientă a surselor informaționale, manifestarea unor atitudini responsabile față de domeniul științific; • dezvoltarea unei gândiri strategice, a unei viziuni specifice managementului precum și a capacității de interacțiune socială și de comunicare a ideilor

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> ➤ să se familiarizeze cu abordările din domeniul managementului operațional precum și cu aspectele specifice managementul firmei
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> ➤ să înțeleagă rolul managementului operațional; ➤ să dobândească abilitățile necesare pentru luarea unor decizii operaționale strategice

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Abordări generale privind managementul operațional	Prelegere interactivă	2 prelegeri
2. Analiza proceselor operaționale	Prelegere interactivă	2 prelegeri
3. Arhitectura mediului intern de producție	Prelegere interactivă	1 prelegere
4. Prezentarea factorilor care influențează activitatea de producție	Prelegere interactivă	1 prelegere
5. Cultura organizațională - componentă de bază a managementului operațional	Prelegere interactivă	2 prelegeri
6. Rolul și importanța managementului calității	Prelegere interactivă	2 prelegeri
7. Identificarea riscurilor operaționale	Prelegere interactivă	1 prelegere
8. Eficiența deciziilor strategice în	Prelegere interactivă	1 prelegere

cadrul managementului operațional		
9. Managementul operațional în servicii	Prelegere interactivă	1 prelegere
10. Managementul operațional în instituții publice	Prelegere interactivă	1 prelegere
Bibliografie: <ol style="list-style-type: none"> Boiangiu C. (2009), <i>Management operațional</i>, București, Editura Printech Burghilea C. (2014), <i>Management operațional</i>, Târgoviște, Editura Transversal Dobrin C., Moldoveanu G. (2016), <i>Management operațional</i>, București, Editura Pro Universitaria Gâf-Deac M. (2011), <i>Management operațional</i>, Deva, Editura Infomin Naghi M. (2007), <i>Managementul operațional al producției</i>, Cluj-Napoca, Editura Risoprint Radu E. et all (2006), <i>Management operațional</i>, București, Editura ASE 		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Considerații generale despre conceptul de management operațional – discuții introductive	Copacul ideilor	2 seminarii
2. Utilizarea capacităților de producție	Studii de caz	2 seminarii
3. Rolul și importanța funcțiilor managementului în cadrul activităților operaționale	Discuții, analiză	2 seminarii
4. Impactul managementului calității asupra managementului operațional	Studii de caz	2 seminarii
5. Capacitatea identificării riscurilor asociate proceselor operaționale	Brainstorming	2 seminarii
6. Tipologia managementului operațional în servicii	Discuții, analiză	2 seminarii
7. Îmbunătățirea managementului operațional în cadrul instituțiilor publice	Copacul ideilor	2 seminarii
Bibliografie: <ol style="list-style-type: none"> Boiangiu C. (2009), <i>Management operațional</i>, București, Editura Printech Burghilea C. (2014), <i>Management operațional</i>, Târgoviște, Editura Transversal Dobrin C., Moldoveanu G. (2016), <i>Management operațional</i>, București, Editura Pro Universitaria Gâf-Deac M. (2011), <i>Management operațional</i>, Deva, Editura Infomin Naghi M. (2007), <i>Managementul operațional al producției</i>, Cluj-Napoca, Editura Risoprint Radu E. (2006) et all, <i>Management operațional</i>, București, Editura ASE 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- informațiile prezentate studenților sunt în permanență corelate cu informațiile regăsite în publicațiile de specialitate din domeniu și cu așteptările mediului de afaceri / a instituțiilor publice în ceea ce privește managementul operațional

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Cunoașterea conceptului de management operațional, a instrumentelor și a factorilor care influențează capacitatea de producție; Abilitatea de a identifica riscurile aferente managementului operațional și de a propune câteva decizii strategice de implementat; Conștientizarea importanței calității în cadrul managementului operațional	Examen scris	70%
10.5. Seminar/ laborator	Participarea la seminarii și implicarea activă în discuții/dezbateri precum și în rezolvarea studiilor de caz	Evaluare continuă la seminar	30%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obținerea unei note finale de minim 5 (cinci) • Examenul este scris și durează 120 minute 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

.....

.....

.....

Data avizării în catedră

Semnătura Șefului de departament/catedră

.....

.....