



FIŞA DISCIPLINEI

An universitar 2023-2024

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Studii Europene
1.3 Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4 Domeniul de studii	Relații Internaționale și Studii Europene
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Diplomație în afaceri

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Management public						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Nicoleta Dorina RACOLȚA-PAINA						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Nicoleta Dorina RACOLȚA-PAINA						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	4	2.6 Tipul de evaluare	E.	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Nr. de ore pe săptămână	3	Din care 3.2 curs	2	Din care 3.3 seminar/ laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care 3.5 curs	28	Din care 3.6 seminar/ laborator	14
Distribuția fondului de timp 4 x 25 = 100/14= 7					Ore conv.
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					3
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					1
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					2
Tutoriat					2
Examinări					1
Alte activități:					-
3.7 Total ore studiu individual		7			
3.8 Total ore pe semestru		100			
3.9 Numărul de credite		4			



4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	...
4.2 de competențe	---

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	•
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului	•

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>1. Cunoaștere și înțelegere (cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice disciplinei)</p> <ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea conceptelor specifice managementului public• Aprofundarea particularităților diferitelor subsisteme de management public (organizatoric, decizional etc.)• Înțelegerea specificului managementului public respectiv a căilor de creștere a performanței acestuia <p>2. Explicare și interpretare (explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei)</p> <ul style="list-style-type: none">• Înțelegerea modului de funcționare a unei organizații publice• Identificarea coordonatelor managementului strategic la nivelul organizațiilor publice• Evaluarea unor subsisteme de management public (organizatoric, decizional, al resursei umane)• Interpretarea aspectelor legate de cultura organizațională a organizațiilor publice respectiv a coordonatelor leadership-ului în managementul public <p>3. Instrumental – applicative (proiectarea, conducerea și evaluarea activitatilor practice specifice: utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare)</p> <ul style="list-style-type: none">• Definirea rolului organizațiilor publice și formularea premiselor pentru Noul Management Public• Dezvoltarea cadrului conceptual pentru managementul public• Analiza unor modalități de îmbunătățire a unor subsisteme de management public (organizatoric, decizional, al resursei umane)• Evaluarea impactului managementului public asupra societății• Analizarea impactului aplicării unor principii de leadership la nivelul organizațiilor publice• Deprinderea și utilizarea unui stil logic și coerent de elaborare a unor lucrări privind managementul public din România• Formularea de recomandări și argumentarea acestora pentru soluționarea unor posibile „puncte slabe” identificate la nivelul managementului public din România
--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">• CT1. Îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale.• CT2. Aplicarea tehniciilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală.
--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. Obiectivele disciplinei (reiesind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none">• Asigurarea cunoașterii și înțelegerei principalelor noțiuni și concepe ale managementului public
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none">• Familiarizarea cu principalele noțiuni și concepe ale managementului public• Dobândirea unor cunoștințe analitice relative la implementarea managementului public• Însușirea modului de implementare a managementului public• Înțelegerea modului în care acționează principalele componente ale managementului public• Cunoașterea metodelor și tehniciilor specifice managementului public

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere		
1. Management public - conținut	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Bouckaert, Geert and Jann, Werner (editors), <i>European Perspectives for Public Administration The Way Forward</i>, 2020, Leuven University Press, https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/23445• Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 3rd edition, Routledge, London, 2015, pp. 32-51.• Hîntea, Călin Emilian, <i>Management public</i>, Editura Accent, 2007, pp. 55- 56.• Hughes, E. Owen, <i>Public Management and Administration. An Introduction</i>, Palgrave Macmillan, 2012, pp. 3-17.• Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulter Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 30-38.
2. Organizațiile din sectorul public – rol și caracteristici	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Florescu, Raluca, <i>Cum se împarte forța de muncă a României: câți bugetari avem și unde sunt cei mai mulți angajați</i>, 10.10.2019, Ziarul Financiar, https://revistacarriere.ro/leadership/piata-muncii-employment/cum-se-imparte-forta-de-munca-a-



		<p>romaniei-catii-bugetari-avem-si-unde-sunt-cei-mai-multi-angajati/</p> <ul style="list-style-type: none">• Maican Ovidiu Horea, Statutul legal al întreprinderilor publice și monopolurilor comerciale în Uniunea Europeană, <i>Tribuna Juridică</i>, Volum 3, Număr 1, 2013, https://www.tribunajuridica.eu/arhiva/An3v1/art5.pdf• Profiroiu Alina, Profiroiu Marius, Cadrul de analiză a performanțelor sectorului public, <i>Theoretical and Applied Economics</i>, No. 1, 2007 http://store.ectap.ro/articole/180.pdf
3. Reformele managementului în sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Białozyt, Wojciech, "Digital Era Governance – a new chapter of public management theory and practice", MAZOWSZE Studia Regionalne nr 22/2017, pp. 117-129, https://www.mazowszestudiaregionalne.pl/images/pdf/22/msr22_Bialozyt.pdf• Manning, Nick; Lau, Edwin, "Public management reforms across OECD countries", în Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 3rd edition, Routledge, London, 2016, pp. 96-119.• Pasquier, Martial; Villeneuve, Jean-Patrick, <i>Marketing Management and Communication in the Public Sector</i>, Second Edition, Routledge, 2018, https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/46734/oa-9781317222613.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Management strategic în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 3rd edition, Routledge, London, 2015, pp. 121-136.• Brătianu, C., <i>Gândirea strategică</i>, București: Editura ProUniversitaria, 2015.• Hamel, Gary; Prahalad, C.K, "Competing for the future", Harvard Business Review, July-August 1994., https://hbr.org/1994/07/competing-for-the-future.• Hudrea, Adrian, "Cultura organizațională în mediul universitar românesc", <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i>, 1(36)/2015, pp. 68-77.• Wauters, Benedict, <i>Strategic management in the public sector and public policy-making: friend or foe?</i>, April 2019, https://ec.europa.eu/esf/transnationality/sites/esf/files/strategic_management_book_final2.pdf



5. Managementul resurselor umane în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 3rd edition, Routledge, London, 2015, pp. 216-220.• DELLOITE Consultanta, Asociatia Profesionala a Specialistilor in Administratia Publica, <i>Ghidul Angajatorului in functia publica</i>, 2013, http://www.anfp.gov.ro/R/Doc/2014/Proiecte/Ghid_Angajator_vs_14_FINAL.pdf
6. Marketing în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Bovaird, Tony, Marketing in public sector organisations, pp. 151-168, in Bovaird, Tony; Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 3rd edition, Routledge, London, 2016.• Kaplan M. Andreas, Haenlein, Michael, The increasing importance of public marketing: Explanations, applications and limits of marketing within public administration, <i>European Management Journal</i> (2009) 27, 197– 212.• Kotler, Philip, <i>Marketing în sectorul public</i>, Editura Meteor Press, Bucureşti, 2008, pp. 1-39.• Pasquier, Martial; Villeneuve, Jean-Patrick, <i>Marketing Management and Communication in the Public Sector</i>, Second Edition, Routledge, 2018, pp. 15-34, https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/46734
7. Guvernare digitală	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Agentia pentru Agenda Digitala a Romaniei (AADR), http://www.e-guvernare.ro/• Autoritatea pentru Digitalizarea României, <i>Studiu privind exemple de bună practică în utilizarea instrumentelor de tip e-guvernare pentru furnizarea de servicii publice</i>, Bucureşti, 2020, https://www.adr.gov.ro/wp-content/uploads/2021/07/Studiu-privind-exemple-de-buna-practica-in-utilizarea-instrumentelor-de-tip-e-guvernare-pentru-furnizarea-de-servicii-publice-A20_12.02.2020.pdf• Belciu, Bogdan, Farkas, Dorian, Birgovan, Valeria, <i>Studiu privind implementarea Guvernării Digitale în România</i>, 2018, https://www.arb.ro/wp-content/uploads/Studiu-e-Guvernare.pdf.• Didraga, Otniel, <i>Managementul riscurilor în proiectele de e-guvernare din România</i>, Editura ASE Bucureşti, 2015, pp. 13-19, http://excelenta.ase.ro/Media/Default/Page/didragaotniel.pdf



		<ul style="list-style-type: none">Hughes, E. Owen, <i>Public Management and Administration</i>, 4th edition, Palgrave, Macmillan, 2012, pp. 273-294.
8. Managementul performanței în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">Bouckaert, Geert; Van Dooren, Wouter, Performance measurement and management in public sector organizations în Bovaird, Tony; Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 3rd edition, Routledge, London, 2015, pp. 271-293.European Commission, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion, Pietersen, W., <i>A starting guide on creating KPIs and measuring success for PES – Getting started with key performance indicators</i>, Publications Office, 2020, https://data.europa.eu/doi/10.2767/4156Hâncean, Marian, Gabruel (2009), Aplicarea benchmarking-ului pe baze de date în sectorul educației superioare, Vol.. 1, Nr. 2, <i>Quality Assurance Review for Higher Education</i> , https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/09/Hancean1.pdf
9. Leadership în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">Anton, Silviu Constantin, Drumul unui călăuzitor – Leadershipul informal, <i>Today Software Magazine</i>, Nr. 124, 2022, https://www.todaysoftmag.ro/article/3691/drumul-unui-calauzitor-leadershipul-informal, pp. 1-4.Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 3rd edition, Routledge, London, 2016, pp. 216-220.Filip, Adina, "Analiza stilului de leadership în administrația publică din România", <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i>, 1 (36)/2015, pp. 35-43, https://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa/article/viewFile/495/492Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy A. (2017), <i>Organizational Behavior</i>, Seventeenth Edition, Global Edition, Pearson, pp. 419-427, 430-443.Țicău, Tudor; Hîntea Cristina; Andrianu, Bianca, "Leadership resilient. O scurtă analiză teoretică a conceptului", <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 2 (45)/2019, pp. 63-72
10. Managementul calității în	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">Bovaird, Tony; Löffler, Elke "Quality management in public sector organizations", în Bovaird, Tony; Löffler,



organizațiile din sectorul public		<p>Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2016, pp. 295-301.</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.eipa.eu/the-new-caf-2020-20-years-of-excellence-in-public-administration/
11. Inovarea în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• ***, Strengthening the Innovative Capacity of the Government of Romania: Interim Assessment Report, https://oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2022/10/Innovative-Capacity-Romania_Interim-Assessment-Report.pdf• Matei, Ani, Drumașu Ciprian, Corporate Social Innovation in the Romanian Public Sector, <i>Procedia Economics and Finance</i> 23 (2015) 406 – 411, https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115003378• Apostol, Mihaela-Gabriela, "Romanian Public Sector Innovation from an Educational Perspective in the Context of the COVID-19 Pandemic," <i>RAIS Journal for Social Sciences, Research Association for Interdisciplinary Studies</i>, vol. 6(1), 2022, pages 21-25, May, https://journal.rais.education/index.php/raiss/article/view/159/128
12. Antreprenoriat în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none">• Vîlceanu Denisa Maria, "Entrepreneurship in Public Institutions", <i>RAIS Journal for Social Sciences</i> VOL. 6, No. 1, 2022, pp.• Dhliwayo, S. (2017). Defining public-sector entrepreneurship: A conceptual operational construct. <i>The International Journal of Entrepreneurship and Innovation</i>, 18(3), 153-163. https://doi.org/10.1177/1465750317709708• Demircioglu, M. A., & Chowdhury, F. (2021). Entrepreneurship in public organizations: the role of leadership behavior. <i>Small Business Economics</i>, 57(3), 1107-1123. https://doi.org/10.1007/s11187-020-00328-w
Recapitulare		
Bibliografie optională		
<p>1. Androniceanu, Armenia, <i>Noul management public, un posibil model pentru reforma managementului public în sistemul administrative din Romania</i>, Administrație și management Public, nr. 8/2007, pp. 52-57.</p> <p>2. Armenia Androniceanu (2020), <i>Management public în instituții și autorități administrative</i>, București: Editura Universitară.</p> <p>3. Băcanu, Bogdan, <i>Organizația publică. Teorie și management</i>, Editura Polirom, Iași, 2008.</p>		



4. Belciu, Bogdan, Farkas, Dorian, Birgovan, Valeria, *Studiu privind implementarea Guvernării Digitale în România*, 2018, <https://www.arb.ro/wp-content/uploads/Studiu-e-Guvernare.pdf>.
5. Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), *Public Management and Governance*, 3rd edition, Routledge, London, 2015.
6. CE, Semestrul European – Fișă Tematică, *Calitatea Administrației Publice-2017*, https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file_import/european-semester_thematic-factsheet_quality-public-administration_ro.pdf
7. Didraga, Otniel, *Managementul risurilor în proiectele de e-guvernare din România*, Editura ASE București, 2015, pp. 13-19, <http://excelenta.ase.ro/Media/Default/Page/didragaotniel.pdf>
8. Diefenbach, F. E. *Entrepreneurship in the Public Sector*, Gabler Verlag | Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH 2011, pp. 31-32, 34, 36 – 37.
9. Filip, Adina, “Analiza stilului de leadership în administrația publică din România”, Revista Transilvană de Științe Administrative 1 (36)/2015, pp. 35-50.
10. Hintea, Călin Emilian, *Management public*, Editura Accent, 2007.
11. Huhs, E. Owen, *Public Management and Administration. An Introduction*, Palgrave Macmillan, 2012.
12. Hudrea, Adrian, ”Cultura organizațională în mediul universitar românesc”, Revista Transilvană de Științe Administrative, 1(36)/2015, pp. 68-77.
13. Kaplan M. Andreas, Haenlein, Michael, The increasing importance of public marketing: Explanations, applications and limits of marketing within public administration, European Management Journal (2009) 27, 197– 212.
14. Kotler, Philip, *Marketing în sectorul public*, Editura Meteor Press, București, 2008
15. Lynn, Laurence E. Jr., *Public Management Old and New*, Routledge, New York, 2006.
16. Matei, Lucica, *Romanian Public Management Reform: Theoretical and Empirical Studies*, vol. 1, Editura Economică, București, 2009.
17. Mureșan Doina (2012), *Managementul public*, Editura Institutul European, Iași.
18. Raczkowski, Konrad, *Public Management. Theory and Practice*, Springer International Publishing, Switzerland, 2016.
19. Roja Alexandru, Boc Mihaela, “Administrație Publică Digitală — Propunere de Model de Transformare Digitală a Instituțiilor Publice, Revista Transilvană de Științe Administrative, 1(48)/2021, pp. 83-105, <https://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa/article/viewFile/607/604>
20. Țicău, Tudor; Hintea Cristina; Andrianu, Bianca, “Leadership resilient. O scurtă analiză teoretică a conceptului”, Revista Transilvană de Științe Administrative 2 (45)/2019, pp. 63-72.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Seminariile presupun rezolvarea de studii de caz, discutarea unor articole, organizarea unor dezbateri pornind de la aspectele discutate la curs. Tematica studiilor de caz urmărește tematica cursurilor.		

13. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



- Informațiile predate sunt cororate cu informațiile furnizate de lucrările de specialitate în domeniu (cărți, studii, articole) și practicile implementate de companiile din țară și străinătate.

14. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea următoarelor aspecte: - Participarea la cursuri și implicarea în discuțiile pe marginea tematicii aferente fiecărui curs - Răspunsul la întrebările de colocviu din materia aferentă cursului	- Examen scris, pe baza celor prezентate în cadrul cursurilor (inclusiv materialele de citit pentru curs) și discutate în cadrul orelor	60%
10.5 Seminar	Evaluarea următoarelor aspecte: - Participarea la seminarii și implicarea în rezolvarea studiilor de caz propuse spre rezolvare în sală	- Evaluare formativă (observație sistematică a parcurgerii bibliografiei, a modului de rezolvare a sarcinilor în sală, individual și în grup)	30%

Ex officio: 1 point

10.6 Standard minim de performanță

Pentru nota finală 5:

- Susținerea examenului scris (pe baza bibliografiei obligatorii) și obținerea punctajului aferent pentru nota 5.
- Examenul este scris.
- Nota de la examenul scris $\times 0,6 +$ nota aferentă activității la seminar $\times 0,3 + 1$ să fie minim 5.

Data completării:
22 septembrie 2023

Semnătura titularului de curs:
Nicoleta Racolța-Paina

Semnătura titularului de seminar:
Nicoleta Racolța-Paina

Data avizării în catedră:
29.09.2023

Semnătura șefului de departament:
Nicoleta Racolța-Paina