



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Studii Europene
Str. Emmanuel de Martonne nr. 1, 400090 Cluj-Napoca
Tel.: 0264-593770
Fax: 0264-590251
euro.ubbcluj.ro

Specializare ADMINISTRAȚIE EUROPEANĂ Promoția 2022 -2025

MANAGEMENTUL SERVICIILOR PUBLICE

Tematica examenului de licență, sesiunile iunie/iulie și septembrie 2025

1. **Conceptul de servicii** (*abordări teoretice, particularități*). **Caracteristicile relevante ale serviciilor** (*cei 4I, soluții pentru contracararea eventualelor impedimente generate de aceste caracteristici*). **Importanța serviciilor în viața economico-socială**

Bibliografie obligatorie:

- D. Tănăsescu, (2015) *Marketingul serviciilor*, Ed. Bibliotheca, Târgoviște, pp. 21-26
C. D. Mățiș – prezentare PowerPoint 1

2. **Paralela între servicii și bunuri** (*asemănări și deosebiri, relațiile dintre piața serviciilor și cea a bunurilor*)

Bibliografie obligatorie:

- C. D. Mățiș – prezentare Power Point 2

3. **Principiile organizării și funcționării serviciilor publice. Teorii ale administrației publice**

Bibliografie obligatorie:

- C. Coman, I. Curechiu, (2023) *Percepția cetățenilor asupra serviciilor publice comunitare*, Ed. C.H.Beck, București, pp. 1-6
D. V. Dincă, (2018) *Serviciile publice*, Ed. Economică, București, pp. 61-71
C. D. Mățiș – prezentare Power Point 3



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÁT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



Facultatea de Studii Europene
Str. Emmanuel de Martonne nr. 1, 400090 Cluj-Napoca
Tel.: 0264-593770
Fax: 0264-590251
euro.ubbcluj.ro

4. Digitalizarea și inovarea serviciilor publice (*instrumente de măsurare a inovării, digitalizare și transformare digitală*)

Bibliografie obligatorie:

G. C. Pătrașcu, (2023) *Inovarea socială și reforma serviciilor publice în cadrul colectivităților locale*, Ed. Pro Universitaria, București, pp. 163-168

F. Durach, M. Mărcuț, R. Puchiu, V. Ștefan, (2021) *De la digitalizare la transformare digital în România*, Institutul European din România, Policy Brief nr.9

Titular disciplină

Lector univ. dr. Cosmin MATIȘ