



Fișa disciplinei
Anul academic 2022-2023

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Management
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Management performant

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Diplomație corporativă						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. ing. Paul Emanuel Bâru						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. ing. Paul Emanuel Bâru						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare ¹	C	2.7 Regimul disciplinei ²	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Nr. de ore pe săptămână	1	Din care 3.2. curs	1	Din care 3.3. seminar/ laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ ³	24	Din care 3.5. curs	12	Din care 3.6. seminar/ laborator	12
Distribuția fondului de timp ore convenționale⁴ 6 x 25 = 150/12 = 12					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					3
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					4
Tutoriat					1
Examinări					2
Alte activități:.....					
3.7. Total ore studiu individual	11				
3.8. Total ore pe semestru	150				
3.9. Numărul de credite	6				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	❖
--------------------	----------

¹ Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

³ La anii terminali, semestrul 2 are doar 12 săptămâni; în rest, 14.

⁴ 25 x nr. credite (la fel ca nr. total ore pe semestru), din care se scad orele de curs și seminar, pentru a obține totalul orelor de studiu individual, distribuite în cele șase rubrici.



4.2. de competențe	❖
--------------------	---

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	❖ Fizic
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	❖ Fizic

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1 Înțelegerea interlocutorilor, stakeholderilor, colegilor sau subalternilor</p> <p>CP2 Stabilirea metodelor eficiente de comunicare în vederea maximizării impactului în procesul de comunicare și negociere</p> <p>CP3 Diminuarea riscurilor în transmiterea informațiilor cu impact negativ</p> <p>CP4 Construirea reputației profesionale, maximizarea vizibilității și a credibilității individuale.</p>
Competențe transversale	<p>CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă</p> <p>CT2 Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei</p> <p>CT3 Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea reputației intra- și extraorganizaționale în vederea reprezentării eficiente a organizației.
Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Construcția reputației în cadrul organizației • Construcția reputației în mediul profesional specific • Capacitatea de a analiza interlocutorii • Posibilitatea de coagulare a factorilor (organizațiilor, decidenților) cu interese comune.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Curs introductiv	Prelegere	Stabilirea convențiilor de derulare a cursului, stabilirea modului de desfășurare a examenului. Prezentarea generală a materiei, a instrumentelor specifice cu indicarea gradului de aplicabilitate în mediul profesional.
2. Înțelegerea interlocutorilor	Prelegere	Înțelegerea profilului interlocutorilor/ stakeholderilor prin profilul DISC. Explicarea dimensiunilor



		instrumentului, modele de utilizare și aplicare în mediul profesional.
3. Stilurile de conducere și modul în care se reflectă acestea în funcționarea organizațiilor.	Prelegere	Înțelegerea și diferențierea între stilurile autocratic, birocratic și democratic, explicare și exemplificare. Înțelegerea avantajelor și a punctelor slabe în organizațiile conduse în fiecare din stilurile mai sus menționate.
4. Analiza culturii organizaționale	Prelegere	Prezentarea instrumentelor de analiză a culturii organizaționale, exemplificare și evidențiere a modului în care acestea pot fi puse în practică.
5. Evidențierea persoanelor în funcție de performanță și influența în organizație	Prelegere	Repere utile în înțelegerea, evaluarea și analiza performanței individuale precum și a influenței în organizație.
6. Diminuarea riscurilor în transmiterea informațiilor neplăcute pentru interlocutor	Prelegere	Prezentarea și explicarea tehnicilor de diminuare a riscurilor chiar și în cazul în care interlocutorul este deranjat de mesaj, maximizarea șanselor de a obține un acord în condițiile nedorite de interlocutor.
7. Dialogul Social și CSR	Prelegere	Explicarea conceptelor, prezentarea zonelor critice de risc cu impact în organizație, modele de calibrare a intereselor diferite.

Bibliografie obligatorie

1. Jim Collins, *Excelența în afaceri*, Curtea Veche Publishing, 2017.
2. Dave Logan, John King, Halee Fischer-Wright, *Tribal Leadership*, HarperCollins Publishers, 2011.
3. Daniel Goleman, *Inteligența emoțională*, Curtea Veche Publishing, 2017.

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Seminar introductiv	Discuții de grup	Prezentare mod de derulare a seminarelor, identificare așteptări studenți, identificare nivel de cunoștințe studenți
2. Înțelegerea interlocutorilor, creșterea vizibilității și a credibilității proprii/ organizației	Discuții de grup/studiu de caz/ jocuri de rol	Instrumentul DISC, exerciții și exemplificări
3. Analiza stilurilor de conducere	Discuții de grup/studiu de caz/jocuri de rol	Instrumentul LSQ, exerciții și exemplificări, analize comparative, corelarea informațiilor între instrumente (DISC și LSQ)
4. Înțelegerea culturii organizaționale și a impactului generat de schimbări în funcție de dimensiunea organizației	Discuții de grup / studiu de caz/jocuri de rol	Tribal Leadership, studii de caz



5. Analiza performanțelor individuale și a impactului în organizație	Discuții de grup/studiu de caz/ Simulare	Instrument de evaluare în funcție de atitudine și competențe, identificarea persoanelor cu potențial pentru organizație
6. Transmiterea veștilor neplăcute, asigurarea unui acord în condiții defavorabile pentru interlocutor	Discuții de grup/studiu de caz/ Simulare	Exersarea transmiterii veștilor proaste, asigurarea acordului, înțelegerea emoțiilor interlocutorului.
7. Dialog social și CSR	Discuții de grup/studiu de caz	Exerciții specifice de analiză a punctelor critice în negocierile colective și în definirea strategiei și implementarea proiectelor de CSR

Bibliografie:

1. Jim Collins, *Excelența în afaceri*, Curtea Veche Publishing, 2017.
2. Dave Logan, John King, Halee Fischer-Wright, *Tribal Leadership*, HarperCollins Publishers, 2011.
3. John Kotter, Holger Rathgeber, *Aisbergul nostru se topește*, Editura Publica, 2017.
4. Jason Hedge, *The Essential Disc Training Workbook: Companion to the Disc Profile Assessment*, 2012
5. Daniel Goleman, *Inteligența emoțională*, Curtea Veche Publishing, 2017.
6. Dr. Ivan Misner, *Networking like a Pro: Turning contacts into connections*, 2009.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Informațiile predate sunt coroborate cu informațiile furnizate de lucrările de specialitate în domeniu (cărți, studii, articole) și practicile implementate de companiile din țară și străinătate. Se menține o legătură permanentă cu specialiști care conduc echipe în vederea adaptării curriculei la cerințele actuale din mediul organizațional.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea și aplicarea conținuturilor predate	Examen scris	80%
10.5 Seminar	Activitate de echipă Participare activă la seminarii	Evidențiere în timpul interacțiunii	10%
			<i>Ex officio</i> : 1 point
10.6 Standard minim de performanță			



<p>Pentru nota 5:</p> <ul style="list-style-type: none">Înțelegerea ariei de utilizare a cel puțin 2 concepte/instrumente din următoarele: <i>Disc/ LSQ/Tribal Leadership/ Diagrama ABC Performer/SARAH</i>	<p>Pentru nota 10:</p> <ul style="list-style-type: none">Înțelegerea și capacitatea de prezentare a conceptelor, împreună cu capacitatea prezentării ariei de aplicare, evidențierea măsurilor critice în aplicarea instrumentelor: <i>Disc/ LSQ/Tribal Leadership/ Diagrama ABC Performer/SARAH</i>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

09 februarie 2023

Dr. ing. Paul Emanuel Bâru

Dr. ing. Paul Emanuel Bâru

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

20 februarie 2023

Conf. univ. dr. Nicoleta Racolța-Paina