



FIŞA DISCIPLINEI

în conformitate cu planul de învățământ valabil pentru anul 1, an univ. 2019-2020

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Management
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Management / Licențiat în științe economice

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Principii de management						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. univ dr. Racolța-Paina Nicoleta Dorina						
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. univ dr. Racolța-Paina Nicoleta Dorina						
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare ¹	E	2.7. Regimul disciplinei ²	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore convenționale $6 \times 25 = 150 / 14 = 11$
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					Ore 3
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					3
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					2
Tutoriat					1
Examinări					1
Alte activități:					1

¹ Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C – colocviu.

² Regimul disciplinei: OB - obligatorie, OP - optională, F- facultativă.

3.7. Total ore studiu individual	7
3.8. Total ore pe semestrul	98
3.9. Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• -
4.2. de competențe	• -

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Sală de curs dotată cu tablă, laptop, videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Sală de seminar dotată cu tablă, laptop, videoproiector

6. Obiectivele disciplinei (reiesind din grila competențelor specifice acumulate)

Competențele specifice acumulate Connexe	Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe: <ul style="list-style-type: none"> • C1 Identificarea, analiza și gestionarea elementelor care definesc mediul intern și extern al organizației prin diagnosticare și analiză SWOT • C4 Identificarea, selectarea și utilizarea modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare • C6.2 Explicarea mecanismelor decizionale în cadrul organizațiilor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor etice profesionale în cadrul propriei strategii de munca riguroasă, eficientă și responsabilă • CT2 Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

7. Obiectivele disciplinei (reiesind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cursul oferă noțiuni de bază, relevante cu privire la aspectele teoretice și practice specifice procesului de management respectiv necesare pentru dezvoltarea unor abilități și aptitudini necesare implicării cu succes în organizațiile contemporane.
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea bazei teoretice și practice în domeniul managementului organizațiilor. • Familiarizarea studenților cu aspectele implicate de funcționarea respectiv managementul organizațiilor contemporane. • Înțelegerea contextului intern și extern specific organizațiilor contemporane.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Curs introductiv	Expunere	Simon Sinek, leadership expert – Why good leaders make you feel safe https://www.ted.com/talks/simon_sinek_why_good_leaders_make_you_feel_safe
1. Procesul de management. Munca managerilor.	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepții Tehnice Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 4-19, 40-47. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulter Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 2-19.
2. Practica și studiul managementului (școlile de management)	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, explicații	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepții Tehnice Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 21-38. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulter Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 21-27.
3. Mediile firmei	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, explicații	<ul style="list-style-type: none"> • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulter Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 30-44. • Mateescu, Veronica, <i>Cultura organizațională. Aspecte teoretice și metodologice</i>, Cluj-Napoca, Editura EFES, 2009, pp. 12-30. • Racolța-Paina, Nicoleta Dorina, <i>Cultura inovației. Aspecte teoretice și practice</i>, Cluj-Napoca, Editura EFES, 2009, pp. 56-70.
4. Procesul decizional managerial	Expunerea conceptelor, realizarea unor exerciții, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepții Tehnice Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 81-102. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulter Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 72-91.
5. Funcția de planificare a managementului	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs,	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepții Tehnice Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 63-77.

	explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 106-108.
6. Funcția de organizare a managementului	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 117-131. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 132-143.
7. Structuri organizatorice	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 137-150. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 144-148.
8. Funcția de conducere - motivarea și recompensarea angajaților	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 167-186. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 274-285. • Pink, Daniel, <i>Drive. Ce anume ne motivează cu adevărat</i>, București: Editura Publica, 2011, pp. 23-70. • Pink, Dan (2009), The puzzle of motivation, http://www.ted.com/talks/dan_pink_on_motivation
9. Funcția de conducere - leadership	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 187-206. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 300-320.
10. Funcția de control a managementului	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs,	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 229-242.

	explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 348-365.
11. Comunicarea în firmele contemporane.	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 243-256. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 328-344.
12. Sistemele informaționale manageriale	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 207-226.
13. Managementul schimbării	Expunerea conceptelor, prezentarea de exemple, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizare	<ul style="list-style-type: none"> • Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., <i>Management. Concepte Tehnici Abilități</i>, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015, pp. 104-114. • Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, <i>Fundamentals of management: Essential concepts and applications</i>, 8th edition, Pearson, 2013, pp. 200-217.
Concluzii	---	---

Bibliografie obligatorie

1. Lungescu D. C.; Popa, M.; Salanță, I., *Management. Concepte Tehnici Abilități*, Ediția a -2 a, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2015.
2. Mateescu, Veronica, *Cultura organizațională. Aspecte teoretice și metodologice*, Cluj-Napoca, Editura EFES, 2009.
3. Pink, Daniel, *Drive. Ce anume ne motivează cu adevărat*, București: Editura Publica, 2011.
4. Racolța-Paina, Nicoleta Dorina, *Cultura inovației. Aspecte teoretice și practice*, Cluj-Napoca: Editura EFES, 2009.
5. Robbins P. Stephen., Decenzo A. David, Coulten Mary, *Fundamentals of management: Essential concepts and applications*, 8th edition, Pearson, 2013.

Bibliografie optională

1. Armstrong, M., *Cum să fii un manager și mai bun*, Ediția a VI-a, București: Meteor Press, 2007.
2. Brătianu, C., *Management și marketing. Concepte de bază*, București: Editura Comunicare.ro, 2006.
3. Collins, Jim *Excelența în afaceri. De ce anumite companii reușesc sătul de la „bun” la „excellent”, iar altele nu?*, București: Editura Curtea Veche, 2007.
4. Curșeu, P. L., *Grupurile în organizații*, Iași: Ed. Polirom, 2007.
5. Dăniță, I., *Management*, Timișoara: Editura Mirton, 2010.

6. Drucker, P.F., *Despre decizie și eficacitate: ghidul complet al lucrurilor bine făcute*. Ediția a 2-a. București: Editura Meteor Business, 2010.
7. Ilieș L., Stegorean, R., Osoian, C., Lungescu, D., *Managementul firmei*, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, , 2005.
8. Kotler, P., Caslione, J. A., *Chaotics. Management și marketing în era turbulentelor*, București: Editura Publica, 2009.
9. Kotter, J., *Ce fac liderii cu adevărat*, București:Meteor Press, 2008.
10. Nedelea Șt. (coord.), *Managementul organizației*, București: Editura ASE, 2008.
11. Nicolescu, O., Nicolescu, C., *Organizația și managementul bazate pe cunoștințe: teorie, metodologie, studii de caz și baterii de teste*. București: Editura Pro Universitaria, 2011.
12. Nicolescu, O., Verboncu, I. , *Metodologii manageriale*. București: Editura Tribuna Economică, 2007.
13. Nicolescu, O., Verboncu, I., *Fundamentele managementului organizației*, București: Editura Tribuna Economică, 2007.
14. Nicolescu, O., Verboncu, I., *Managementul organizației*, București: Editura Economică, 2007.
15. Pink, Daniel, *DRIVE – ce anume ne motivează cu adevărat*, București: Editura Publica, 2011.
16. Racolța-Paina, N. D. (coord.), *Impactul investițiilor străine directe asupra resursei umane din industria prelucrătoare din România*, Cluj-Napoca, Editura EFES, 2007.
17. Racolța-Paina, N. D., *Management-Marketing. Interferențe culturale, organizaționale și decizionale*, Cluj-Napoca: Editura EFES, 2007.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere	Prezentare	Prezentare tematică seminar Prezentare cerințe Proiect de grup
2. Procesul de management – conținut și tendințe	Discuție și dezbatere, Studii de caz	
3. Munca managerului – roluri, competențe, sarcini	Discuție și dezbatere, Studii de caz	
4. Funcția de planificare a managementului. Managementul prin obiective	Discuție și dezbatere, Studii de caz, Aplicații	
5. Utilizarea deciziilor matriciale în luarea deciziilor	Aplicații	
6. Funcția de organizare a managementului	Discuție și dezbatere, Studii de caz	
7. Structuri organizatorice moderne	Discuție și dezbatere, Studii de caz	
8. Funcția de conducere - motivarea angajaților	Studii de caz, Joc de rol, Aplicații	
9. Funcția de conducere - leadership	Studii de caz, Joc de rol, Aplicații	
10. Funcția de control a managementului	Discuție și dezbatere, Studii de caz	
11. Comunicarea în firmele contemporane	Studii de caz, Joc de rol, Aplicații	

12. Cultura organizațională	Discuție șidezbatere, Studii de caz	
13. "Managerul – roluri, activități, stiluri"	Prezentare și discuție	Prezentare de proiecte de grup
14. "Managerul – roluri, activități, stiluri"	Prezentare și discuție	Prezentare de proiecte de grup

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Informațiile predate sunt coroborate cu informațiile furnizate de lucrările de specialitate în domeniu (cărți, studii, articole) și practicile implementate de companiile din țară și străinătate.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Cunoasterea și aplicarea conținuturilor predate	Examen scris, pe baza celor prezentate în cadrul cursurilor (inclusiv materialele de citit pentru curs) și discutate în cadrul orelor	60%
10.5. Seminar/ laborator	Realizarea unui proiect de grup, cu tema "Managerul – roluri, activități, stiluri", fundamentat pe cercetare primară și secundară Participare activă la seminarii	Referat – studiu de caz Evaluare formativă (observație sistematică a parcurgerii bibliografiei, a modului de rezolvare a sarcinilor în sală, individual și în grup)	20% 20%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Susținerea examenului scris (pe baza bibliografiei obligatorii) și obținerea punctajului aferent pentru nota 5. • Examenul este scris și durează 120 minute. • Nota de la examenul scris $\times 0,6$ + nota aferentă activității la seminar $\times 0,4$ să fie minim 5. 			

Data completării:
septembrie 2019

Semnătura titularului de curs:

Conf. univ dr. Nicoleta Racolța-Paina

Semnătura titularului de seminar:

Conf. univ dr. Nicoleta Racolța-Paina

Data avizării în catedră
septembrie 2019

Semnătura Șefului de departament/ catedră
Conf. univ dr. Nicoleta Racolța-Paina