



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Management
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Economist licentiat

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Logistică						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. Dr. Emil CRIȘAN						
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. Dr. Emil CRIȘAN						
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare ¹	E	2.7. Regimul disciplinei ²	OP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					22
Tutoriat					4
Examinări					3
Alte activități:.....					
3.7. Total ore studiu individual		69			
3.8. Total ore pe semestru		125			
3.9. Numărul de credite		5			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Managementul firmei, Management general
4.2. de competențe	Nu este cazul

¹ Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Studenții se vor prezenta la prelegeri, seminarii/laboratoare cu telefoanele mobile închise. • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la curs și seminar/laborator.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Termenul predării proiectului de seminar este stabilit de titular de comun acord cu studenții. Nu se acceptă cererile de amânare decât pe motive obiectiv întemeiate. • Pentru predarea cu întârziere a proiectului de seminar, acestea vor fi depunctate cu 10 % din valoarea alocată acestora.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	1. Identificarea, analiza și gestionarea elementelor care definesc mediul intern și extern al organizației prin diagnosticare și analiză SWOT, și anume: a. Analiza oportunității stabilirii unei politici privind logistica la nivelul unei firme; b. Analiza costurilor activităților logistice la nivel de firmă; c. Realizarea unor propuneri privind politica în domeniul logisticii pentru o firmă reală sau fictivă; 2. Elaborarea și implementarea de strategii și politici ale organizației, și anume: a. Stabilirea unor strategii de îmbunătățire a costurilor logistice și a costului logistic total; b. Analiza impactului pe care aceste strategii îl vor avea la nivel de firmă; 3. Fundamentarea, adoptarea și implementarea deciziilor pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă): a. Stabilirea unui plan de implementare a unui set de strategii privind îmbunătățirea activităților logistice; b. Realizarea de analize specifice pentru evaluarea costurilor, calității, randamentului și ai altor elemente pentru fiecare activitate logistică în parte; 4. Utilizarea bazelor de date, informații și cunoștințe în aplicarea metodelor, tehnicilor și procedurilor manageriale, și anume: a. Realizarea de calcule specifice domeniului logistice, precum rutarea sau calculul tarifului de transport; 5. Folosirea softurilor informatice complexe în demersurile de planificare a nivelului activităților logistice.
Competențe transversale	1. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluri-specializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei, și anume: a. Lucrul în echipă pentru rezolvarea unei probleme logistice complexe privind designul unei rețele logistice; b. Colaborarea cu colegii privind găsirea optimului din punctul de vedere al costului logistic total, la nivel de grupă de studenți.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul vizează cunoașterea principalelor probleme, a conceptelor teoretice și soluțiilor practice din domeniul logisticii firmei.
7.2 Obiective specifice	1. Definirea logisticii firmei; 2. Studiul activităților realizate în cadrul logisticii firmei, a problemelor

	legate de organizarea departamentului logistic al firmei; 3. Cunoașterea conceptelor și realizarea de calcule și analize privind următoarele activități logistice: serviciul către clienți, activitatea de transport, depozitarea, manipularea; 4. Formularea de alternative de îmbunătățire a serviciului către clienți și a costului logistic total la nivel de logistică a firmei și a lanțului firmei, respectiv la nivel de activități logistice.
--	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în logistică și managementul logisticii 1.1. Definirea logisticii 1.2. Istoricul logisticii 1.3. Activitățile logisticii 1.4. Locul logisticii în cadrul firmei 1.5. Scopul managementului logisticii	Prelegere	2 întâlniri
2. Activitățile logisticii 2.1. Activitatea de transport 2.1.1. Moduri de transport 2.1.2. Transportul intermodal 2.2. Activitatea de depozitare 2.2.1. Politici de depozitare 2.2.2. Funcțiile depozitării 2.2.3. Sisteme de păstrare și manipulare în depozite 2.3. Activitatea de manipulare 2.3.1. Terminalele intermodale 2.3.2. Unități de transport intermodal 2.3.3. Principii ale manipulării mărfurilor	Prelegere	3 întâlniri
3. Planificarea și managementul stocurilor 3.1. Tipuri de stocuri 3.2. Ciclul de comandă 3.3. Utilizarea metodei ABC privind clasificarea stocurilor 3.4. Utilizarea metodei EOQ privind calculul nivelului optim al stocurilor 3.5. Tehnici de planificare a stocurilor pentru retail 3.6. CPFR	Prelegere	2 întâlniri
4. Managementul logisticii 4.1. Principii de management al logisticii 4.1.1. Costul logistic total 4.1.2. Abordarea echilibrată a performanțelor logisticii 4.1.3. Managementul integrat al logisticii 4.2. Analiza sistemului logisticii 4.2.1. Servirea clienților 4.2.2. Costurile 4.2.3. Auditul intern 4.2.4. Auditul extern 4.2.5. Analiza valorii create de logistică 4.3. Strategia logisticii	Prelegere	5 întâlniri

4.3.1.Misiunea și obiectivele logisticii 4.3.2.Strategii logistice 4.3.3.Indicatori de performanță utilizabili în domeniul logisticii 4.4. Probleme specifice ale managementului logisticii 4.4.1.Externalizarea logisticii 4.4.2.Previzionarea cererii de transport 4.4.3.Alegerea modului de transport 4.4.4.Designul rețelei logistice 4.4.5.Managementul parcului auto 4.4.6.Managementul operațional		
5. Sisteme informatice și tehnologii moderne utilizate în domeniul logisticii 5.1. EDI 5.2. ERP 5.3. RFID 5.4. ASRS	Prelegere	2 întâlniri
Bibliografie: 1. Aberdeen Group. Best Practices in Transportation Management - How companies are driving cost and service improvements?: Aberdeen Group; 2005. 2. Aberdeen Group. The Transportation Management Benchmark Report - The New Spotlight on Transportation Management and How Best in Class Companies Are Responding: Aberdeen Group; 2006. 3. Bălan C. Logistica. Ediția a III-a revăzută și adăugită. București: Editura Uranus; 2006. 4. Brandimarte P, Zotteri G. Introduction to distribution logistics: John Wiley & Sons; 2007. 5. Caraiani G. Logistica transporturilor. București: Editura Universitara; 2008. 6. Christopher M. Logistics And Supply Chain Management: Creating Value-Adding Networks, Third Edition: Financial Times/Prentice Hall; 2005. 7. Daganzo CF. Logistics Systems Analysis: Springer; 2005. 8. Douglas, L., Stock, J., Strategic Logistics Management, 3th ed. Homewood, Boston; 1992. 9. Gattorna, J.,L., Managementul Logisticii și distribuției, Ed. Teora București; 1990. 10. Hugos MH. Essentials of Supply Chain Management. Hoboken, New Jersey: John Wiley& Sons; 2006. 11. Ilieș L, Crișan E. Managementul Logisticii Firmei. Cluj-Napoca: Editura Risoprint; 2008. 12. Lambert DM, Stock J, Ellram LM. Fundamentals of logistics management: Irwin/McGraw-Hill Boston; 1998. 13. Quayle M. Purchasing and Supply Chain Management: Strategies and Realities: Idea Group Publ.; 2006. 14. Rushton A, Croucher P, Baker P. The Handbook of Logistics and Distribution Management - 3rd ed.: Kogan Page; 2006. 15. Simchi-Levi D, Kaminsky P, Simchi-Levi E. Managing the Supply Chain: The Definitive Guide for the Business Professional: McGraw-Hill; 2004. 16. Waters D. Global logistics : New directions in supply chain management, Fifth Edition. Fifth Edition ed. London, Philadelphia: Kogan Page; 2007.		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Concepte referitoare la logistică și managementul logisticii	Exerciții	4 întâlniri
Depozitarea și managementul depozitării	Exerciții	4 întâlniri
Transporturile și managementul transporturilor	Exerciții	6 întâlniri

Bibliografie:

1. Aberdeen Group. Best Practices in Transportation Management - How companies are driving cost and service improvements?: Aberdeen Group; 2005.
2. Aberdeen Group. The Transportation Management Benchmark Report - The New Spotlight on Transportation Management and How Best in Class Companies Are Responding; Aberdeen Group; 2006.
3. Bălan C. Logistica. Ediția a III-a revăzută și adăugită. București: Editura Uranus; 2006.
4. Brandimarte P, Zotteri G. Introduction to distribution logistics: John Wiley & Sons; 2007.
5. Caraiani G. Logistica transporturilor. București: Editura Universitara; 2008.
6. Christopher M. Logistics And Supply Chain Management: Creating Value-Adding Networks, Third Edition: Financial Times/Prentice Hall; 2005.
7. Daganzo CF. Logistics Systems Analysis: Springer; 2005.
8. Douglas, L., Stock, J., Strategic Logistics Management, 3th ed. Homewood, Boston; 1992.
9. Gattorna, J.,L., Managementul Logisticii și distribuției, Ed. Teora București; 1990.
10. Hugos MH. Essentials of Supply Chain Management. Hoboken, New Jersey: John Wiley& Sons; 2006.
11. Ilieș L, Crișan E. Managementul Logisticii Firmei. Cluj-Napoca: Editura Risoprint; 2008.
12. Lambert DM, Stock J, Ellram LM. Fundamentals of logistics management: Irwin/McGraw-Hill Boston; 1998.
13. Quayle M. Purchasing and Supply Chain Management: Strategies and Realities: Idea Group Publ.; 2006.
14. Rushton A, Croucher P, Baker P. The Handbook of Logistics and Distribution Management - 3rd ed.: Kogan Page; 2006.
15. Simchi-Levi D, Kaminsky P, Simchi-Levi E. Managing the Supply Chain: The Definitive Guide for the Business Professional: McGraw-Hill; 2004.
16. Waters D. Global logistics : New directions in supply chain management, Fifth Edition. Fifth Edition ed. London, Philadelphia: Kogan Page; 2007.

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina este mereu înnoită cu ultimele noutăți din domeniu: noi standarde și noi practici privind logistica și managementul logisticii sunt încorporate în suporturile de curs și exemplele / studiile de caz de la seminar. De asemenea, problemele de la seminar sunt elaborate și actualizate ținând cont de exemple locale, de diverse situații din realitate, existând o colaborare deosebită cu practicienii din domeniu.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.1 Curs	Definirea scopurilor logisticii firmei	Examen scris	50%
	Cunoașterea balanței dintre costuri și serviciu din cadrul firmei		
	Cunoașterea aspectelor teoretice privind managementul stocurilor		
	Cunoașterea abordărilor moderne privind logistica la nivel organizațional		
	Realizarea unui calcul a costului logistic total		
	Cunoașterea aspectelor teoretice privind depozitarea		

	Cunoașterea aspectelor teoretice privind transportul de mărfuri		
	Cunoașterea principalelor căi de îmbunătățire a logisticii firmei		
10.2 Seminar/ laborator	Rezolvarea unei probleme de design al unui depozit	Evaluare continuă la seminar și prezentare proiect – portofoliu la finalul semestrului	50%
	Rezolvarea unei probleme de design al unei rețele logistice		
10.3 Standard minim de performanță			
Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obținerea unei note finale de minim 5(cinci); Accesul la examenul final este condiționat de obținerea unui punctaj echivalent cu cel puțin 50% din punctajul aferent seminarului/ laboratorului; Notele acordate sunt între 1(unu) și 10(zece); Cunoașterea conceptului de cost logistic total; Cunoașterea activităților logistice ale firmei.			

Data completării
08.03.2019

Semnătura titularului de curs și seminar
Conf. dr. Emil Lucian Crișan
.....

Data avizării în departament
11.03.2019

Semnătura directorului de departament
Prof.dr. Răzvan Liviu Nistor
.....