



## 1. FIȘA DISCIPLINEI

în conformitate cu planul de învățământ valabil pentru anul 2015-2016

### Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca</b>
1.2. Facultatea	<b>Facultatea de Studii Europene</b>
1.3. Departamentul	<b>Studii Europene și Guvernanță</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Management</b>
1.5. Ciclul de studii	<b>Master</b>
1.6. Programul de studii/ Calificarea	<b>Management Performant</b>

### 1. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		<b>Modele de bune practici</b>					
2.2. Titularul activităților de curs		<b>Lector Dr. Paula Mureșan</b>					
2.3. Titularul activităților de seminar		<b>Lector Dr. Paula Mureșan</b>					
2.4. Anul de studiu	<b>I</b>	2.5. Semestrul	<b>2</b>	2.6. Tipul de evaluare <sup>1</sup>	<b>C</b>	2.7. Regimul disciplinei <sup>2</sup>	<b>OB</b>

### 2. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	<b>2</b>	Din care 3.2. curs	<b>1</b>	Din care 3.3. seminar/ laborator	<b>1</b>
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>	Din care 3.5. curs	<b>14</b>	Din care 3.6. seminar/ laborator	<b>14</b>
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>28</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>14</b>
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>14</b>
Tutoriat					<b>--</b>
Examinări					<b>1</b>
Alte activități:.....					
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>					<b>57</b>
<b>3.8. Total ore pe semestru</b>					<b>113</b>

<sup>1</sup> Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

<sup>2</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

<b>3.9. Numărul de credite</b>	<b>6</b>
--------------------------------	----------

### 3. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• -
4.2. de competențe	• -

### 4. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sala cu video proiector si acces internet</b></li> </ul>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sala cu video proiector si acces internet</b></li> </ul>

### 5. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelegerea bunelor practici</li> <li>• Înțelegerea importanței bunelor practici în dezvoltarea profesională și personală</li> <li>• Portofoliul profesional de competențe</li> </ul>
<b>Competențe Transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilități organizaționale</li> <li>• Capacitatea de a lucra în echipă</li> <li>• Capacitatea de a comunica</li> <li>• Capacitatea de analiză</li> <li>• Utilizarea limbajului de specialitate specific domeniului în care se folosește modelul de bună practică</li> </ul>

### 6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiarizarea studenților cu modelele de bune practici</li> <li>• Creșterea conștientizării importanței înțelegerii și utilizării metodelor de bune practici</li> </ul>
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea profesională oferită modelele de bune practici</li> <li>• Cunoașterea și aplicarea metodologiilor adecvate domeniului astfel încât să se rezolve problemele transversale</li> </ul>

### 7. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
<b>1. Modele de bune practici:</b>	<b>Prezentare</b>	Prezentare PPT

<b>definiții, evoluție, importanță</b>		
<b>2. Modele de bune practici în management intercultural</b>	<b>Prezentare</b>	<b>Prelegere</b>
<b>3. Modele de bune practici în comunicare</b>	<b>Prezentare</b>	Prezentare PPT
<b>4. Modele de bune practici în negociere</b>	<b>Prezentare</b>	Prezentare PPT
<b>5. Modele de bune practici în lucru în echipă</b>	<b>Prezentare studii de caz</b>	Prezentare PPT
<b>6. Modele de bune practici în managementul proiectelor europene</b>	<b>Prezentare studii de caz</b>	Prezentare PPT
<b>7. Modele de bune practici în educație</b>	<b>Prezentare studii de caz</b>	Prezentare PPT

### **Bibliografie**

- 1) Berkun, Scott, *Confesiunile unui vorbitor public*, București. Ed. Publică, 2012.
- 2) Carnegie, Dale, *Arta de a reuși în viață*, Ed. Garamond, Bucuresti, 1992.
- 3) Cismaru, Diana-Maria, Dumitru Iacob, *Relațiile publice. Coeziune și eficiență prin comunicare*, Ed. Comunicare.ro, 2011.
- 4) Fuhrman, John, *Drumul spre leadership*, Ed. Curtea Veche, 2012.
- 5) Gido, Jack, Clements, P. James, *Successful project management*, Cengage Learning, 2008.
- 6) Hasson, Gill, *Cum să-ți dezvolți abilitățile de comunicare. Ce știi, fac și spun experții în comunicare*, Polirom, 2012.
- 7) Lencioni, Patrick, *Cinci disfuncții ale muncii în echipa. O fabulă despre lideri*, Ed. Curtea Veche, 2011.
- 8) Nicolae, Mariana, *Cheia succesului: imaginea profesionala*, Ed. Humanitas, București, 2008.
- 9) Pease, Allan, *Întrebările sunt de fapt răspunsuri*, București. Ed. Curtea Veche, 2007.
- 10) Prutianu, Ștefan, *Manual de comunicare și negociere în afaceri*, Ed. Polirom, Iași, 2000.
- 11) Sandu, Antonio, Ponea, Simona, Bradu, Oana, *Manager de proiect*, Ed. Lumen, Iași, 2011.
- 12) Warren, Bennis, Burt Nanus, *Liderii. Strategii pentru preluarea conducerii. Cele patru secrete ale artei de a conduce*, Editura Business Tech International Press, București, 2000 [1999]
- 13) <http://www.ibe.unesco.org/AIDS/doc/abdoulaye.pdf>

<b>8.2 Seminar/laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
<b>1. Modele de bune</b>	Studii de caz	

<b>practici: definiție, evoluție, importanță</b>		
<b>2. Modele de bune practici în management intercultural</b>	Studiu de caz	
<b>3. Modele de bune practici în comunicare</b>	Campanie de promovare, interviu	
<b>4. Modele de bune practici în negociere</b>	Simulare târg de carieră	
<b>5. Modele de bune practici în lucru în echipă</b>	Portofoliul personal	
<b>6. Modele de bune practici în managementul proiectelor europene</b>	Studiu de caz, exemplificare	
<b>7. Modele de bune practici în educație</b>	Studiu de caz, exemplificare	

## **Bibliografie**

Arădavoaiă, Gheorghe, *Liderul și munca în echipă*, Ed. Antet, 2008.

Levin, Peter, *Successful teamwork*, Peter Levin, McGraw-Hill International, 2005.

Lucas, E. Stephan, *Arta de a vorbi în public*, Polirom, 2014.

Popescu, Delia Mioara *Comunicare și negociere în afaceri*, Ed. Bibliotheca, 2010.

*Journal of Knowledge Management*, Ming H. Hsieh.

<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1801351&show=html>

*How to become the best public speaker on the planet*, Altucher James ,  
<http://www.businessinsider.com/how-to-be-the-best-public-speaker-on-the-planet-2013-10>

*Hofstede: Cultures and Organizations – Software of the mind*

<http://westwood.wikispaces.com/file/view/Hofstede.pdf>

Method, Reliability & Validity, *Statistics & Research: A Comprehensive Review of Belbin Team Roles*, 2013

[http://www.belbin.com/content/page/5596/BELBIN\(uk\)-2013-A%20Comprehensive%20Review.pdf](http://www.belbin.com/content/page/5596/BELBIN(uk)-2013-A%20Comprehensive%20Review.pdf)

<http://www.cariereonline.ro/articol/manager-lider-sau-antreprenor?page=0,1>

<http://boardoptions.com/boardcompositionleadershipfinancialperformance.pdf>

**8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conceptele teoretice alături de cele practice ale modelelor de bune practici, plasează disciplina în centrul strategiei de dezvoltare profesională și personală</b></li></ul> |
|--|

**9. Evaluare**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Participare activă la cursuri	Examen oral	100%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"><li>• prezență activă la minimum 50% dintre seminarii</li></ul>			

Data completării:  
seminar:

.....14.09.2015.....

Semnătura titularului de curs:

.....Lect. Dr. Paula Mureșan .....

Semnătura titularului de

.....Lect. Dr. Paula Mureșan ...

Data avizării în catedră

.....

Semnătura Șefului de departament/ catedră

.....