



1. FIȘA DISCIPLINEI

în conformitate cu planul de învățământ valabil pentru anul 2015-2016

Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Management
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Management Performant

1. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Modele de bune practici						
2.2. Titularul activităților de curs	Lector Dr. Paula Mureșan						
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector Dr. Paula Mureșan						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare ¹	C	2.7. Regimul disciplinei ²	OB

2. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	2	Din care 3.2. curs	1	Din care 3.3. seminar/ laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	Din care 3.5. curs	14	Din care 3.6. seminar/ laborator	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					--
Examinări					1
Alte activități:.....					
3.7. Total ore studiu individual					57
3.8. Total ore pe semestru					113

¹ Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

3.9. Numărul de credite	6
--------------------------------	----------

3. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• -
4.2. de competențe	• -

4. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sala cu video proiector si acces internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	• Sala cu video proiector si acces internet

5. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea bunelor practici • Înțelegerea importanței bunelor practici în dezvoltarea profesională și personală • Portofoliul profesional de competențe
Competențe Transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abilități organizaționale • Capacitatea de a lucra în echipă • Capacitatea de a comunica • Capacitatea de analiză • Utilizarea limbajului de specialitate specific domeniului în care se folosește modelul de bună practică

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizarea studenților cu modelele de bune practici • Creșterea conștientizării importanței înțelegerii și utilizării metodelor de bune practici
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea profesională oferită modelele de bune practici • Cunoașterea și aplicarea metodologiilor adecvate domeniului astfel încât să se rezolve problemele transversale

7. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Modele de bune practici:	Prezentare	Prezentare PPT

definiții, evoluție, importanță		
2. Modele de bune practici în management intercultural	Prezentare	Prelegere
3. Modele de bune practici în comunicare	Prezentare	Prezentare PPT
4. Modele de bune practici în negociere	Prezentare	Prezentare PPT
5. Modele de bune practici în lucru în echipă	Prezentare studii de caz	Prezentare PPT
6. Modele de bune practici în managementul proiectelor europene	Prezentare studii de caz	Prezentare PPT
7. Modele de bune practici în educație	Prezentare studii de caz	Prezentare PPT

Bibliografie

- 1) Berkun, Scott, *Confesiunile unui vorbitor public*, București. Ed. Publică, 2012.
- 2) Carnegie, Dale, *Arta de a reuși în viață*, Ed. Garamond, București, 1992.
- 3) Cismaru, Diana-Maria, Dumitru Iacob, *Relațiile publice. Coeziune și eficiență prin comunicare*, Ed. Comunicare.ro, 2011.
- 4) Fuhrman, John, *Drumul spre leadership*, Ed. Curtea Veche, 2012.
- 5) Gido, Jack, Clements, P. James, *Successful project management*, Cengage Learning, 2008.
- 6) Hasson, Gill, *Cum să-ți dezvolți abilitățile de comunicare. Ce știi, faci și spui experienții în comunicare*, Polirom, 2012.
- 7) Lencioni, Patrick, *Cinci disfuncții ale muncii în echipă. O fabulă despre lideri*, Ed. Curtea Veche, 2011.
- 8) Nicolae, Mariana, *Cheia succesului: imaginea profesională*, Ed. Humanitas, București, 2008.
- 9) Pease, Allan, *Întrebările sunt de fapt răspunsuri*, București. Ed. Curtea Veche, 2007.
- 10) Prutianu, Ștefan, *Manual de comunicare și negociere în afaceri*, Ed. Polirom, Iași, 2000.
- 11) Sandu, Antonio, Ponea, Simona, Bradu, Oana, *Manager de proiect*, Ed. Lumen, Iași, 2011.
- 12) Warren, Bennis, Burt Nanus, *Liderii. Strategii pentru preluarea conducerii. Cele patru secrete ale artei de a conduce*, Editura Business Tech International Press, București, 2000 [1999]
- 13) <http://www.ibe.unesco.org/AIDS/doc/abdoulaye.pdf>

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Modele de bune	Studii de caz	

practici: definiție, evoluție, importanță		
2. Modele de bune practici în management intercultural	Studiu de caz	
3. Modele de bune practici în comunicare	Campanie de promovare, interviu	
4. Modele de bune practici în negociere	Simulare târg de carieră	
5. Modele de bune practici în lucru în echipă	Portofoliul personal	
6. Modele de bune practici în managementul proiectelor europene	Studiu de caz, exemplificare	
7. Modele de bune practici în educație	Studiu de caz, exemplificare	

Bibliografie

Arădavoaiă, Gheorghe, *Liderul și munca în echipă*, Ed. Antet, 2008.

Levin, Peter, *Successful teamwork*, Peter Levin, McGraw-Hill International, 2005.

Lucas, E. Stephan, *Arta de a vorbi în public*, Polirom, 2014.

Popescu, Delia Mioara *Comunicare și negociere în afaceri*, Ed. Bibliotheca, 2010.

Journal of Knowledge Management, Ming H. Hsieh.

<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1801351&show=html>

How to become the best public speaker on the planet, Altucher James ,
<http://www.businessinsider.com/how-to-be-the-best-public-speaker-on-the-planet-2013-10>

Hofstede: Cultures and Organizations – Software of the mind

<http://westwood.wikispaces.com/file/view/Hofstede.pdf>

Method, Reliability & Validity, *Statistics & Research: A Comprehensive Review of Belbin Team Roles*, 2013

[http://www.belbin.com/content/page/5596/BELBIN\(uk\)-2013-A%20Comprehensive%20Review.pdf](http://www.belbin.com/content/page/5596/BELBIN(uk)-2013-A%20Comprehensive%20Review.pdf)

<http://www.cariereonline.ro/articol/manager-lider-sau-antreprenor?page=0,1>

<http://boardoptions.com/boardcompositionleadershipfinancialperformance.pdf>

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- **Conceptele teoretice alături de cele practice ale modelelor de bune practici, plasează disciplina în centrul strategiei de dezvoltare profesională și personală**

9. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Participare activă la cursuri	Examen oral	100%
10.6. Standard minim de performanță			
• prezență activă la minimum 50% dintre seminarii			

Data completării:
seminar:

.....14.09.2015.....

Semnătura titularului de curs:

.....Lect. Dr. Paula Mureșan

Semnătura titularului de

.....Lect. Dr. Paula Mureșan ...

Data avizării în catedră

.....

Semnătura Șefului de departament/ catedră

.....