



## FIȘA DISCIPLINEI

2019-2020

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernare
1.4. Domeniul de studii	Relații Internaționale și Studii Europene
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii/ Calificarea	AEMP/CI

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Tehnici de comunicare						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Adrian-Gabriel Corpădean						
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Delia Flanja						
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	OB.

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	3	Din care 3.2. curs	1	Din care 3.3. seminar	2	
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care 3.5. curs	14	Din care 3.6. seminar	28	
Distribuția fondului de timp					ore convenționale	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe						30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						30
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						30
Tutoriat						5
Examinări						5
Alte activități:.....						
3.7. Total ore studiu individual				100		
3.8. Total ore pe semestru				142		
3.9. Numărul de credite				6		

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	<ul style="list-style-type: none"><li>Nu este cazul</li></ul>
4.2. de competențe	<ul style="list-style-type: none"><li>cunoașterea limbii engleze (sau a unei alte limbi de circulație internațională dintre: franceză, italiană)</li></ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none"><li>prezența minimă: 75%</li></ul>

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C3. UTILIZAREA METODOLOGIILOR DE ANALIZĂ ÎN DOMENIUL RELAȚIILOR INTERNAȚIONALE SI AFACERILOR EUROPENE</b></p> <p><b>C5. ASIGURAREA DE ASISTENȚĂ ÎN DOMENIUL NEGOCIERII INTERNAȚIONALE ȘI MEDIERII ÎNTRE GRUPURI CU INTERESE DIVERSE</b></p> <p><b>C6. ASIGURAREA ASISTENȚEI ÎN MANAGEMENTUL RELAȚIILOR DIN CADRUL ORGANIZAȚIILOR ȘI INSTITUȚIILOR IMPLICATE ÎN PROCESE EUROPENE SI INTERNAȚIONALE</b></p>
<b>Competențe Transversale</b>	<p><b>CT1. Gestionarea informațiilor specifice rezolvării sarcinilor complexe în context (receptarea, transmiterea, prelucrarea, stocarea informațiilor în documente de profil), inclusiv prin utilizarea la nivel avansat a unei limbi de circulație internațională și la nivel mediu sau avansat a unei a doua limbi străine</b></p> <p><b>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară corespunzătoare diverselor paliere ierahice</b></p> <p><b>CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii</b></p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea abilităților de comunicare profesională, scrisă și orală, printr-o abordare aplicativă și tehnici de predare interactive.</li> </ul>
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Îmbunătățirea aparatului terminologic în domeniul de pregătire al masteranzilor.</li> <li>Dezvoltarea abilităților de comunicare orală în situații profesionale concrete.</li> <li>Dezvoltarea abilităților de comunicare scrisă în mediul de afaceri.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Curs introductiv: prezentarea cursului	Brainstorming	-
2. Întâlnirile de afaceri. Documente adiacente	Expunere interactivă	Shri L. Henkel, <i>Successful Meetings: How to Plan, Prepare, and Execute Top-notch Business Meetings</i> , Atlantic Publishing Company, 2007, <i>passim</i> . (exemple, studii de caz) <a href="https://airtame.com/blog/good-business-meeting-etiquette/">https://airtame.com/blog/good-business-meeting-etiquette/</a>
3. Comunicarea politică. Discursul public	Analiză și simulare	Brian McNair, <i>An Introduction to Political Communication</i> , Taylor & Francis, 2011, pp. 15-82. <a href="https://www.managementstudyguide.com/role-of-confidence-and-attitude-in-public-speaking.htm">https://www.managementstudyguide.com/role-of-confidence-and-attitude-in-public-speaking.htm</a>
4. Comunicare mass media	Expunere interactivă	Jack Lule, <i>Understanding Media and Culture: An Introduction to Mass Communication</i> , <a href="http://catalog.flatworldknowledge.com/bookhub/reader/3833?e=lulemedia_1.0-ch02_s01">http://catalog.flatworldknowledge.com/bookhub/reader/3833?e=lulemedia_1.0-ch02_s01</a> . (ch. 1-3)

5. Campanii de conștientizare	Prezentare PowerPoint	Peter T. Coleman, Morton Deutsch, Eric C. Marcus, <i>The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice</i> , John Wiley & Sons, 2014, passim. (examples, case studies) <a href="https://art-sheep.com/25-of-the-most-clever-and-powerful-social-awareness-campaigns/">https://art-sheep.com/25-of-the-most-clever-and-powerful-social-awareness-campaigns/</a>
6. Limbajul diplomatic. Formule de adresare și documente specifice	Prezentare cu suport grafic, brainstorming	Lawrence Olufemi Obisakin, <i>Protocol for Life: Guidelines on Diplomatic, Official and Social Manners</i> , 2007, passim. (examples, case studies) Ernest Satow, <i>Satow's Diplomatic Practice</i> , Oxford Univ. Press, 2009: <a href="https://books.google.ro/books?hl=en&amp;lr=&amp;id=rBzDTyinZNIC&amp;oi=fnd&amp;pg=PR9&amp;dq=diplomatic+protocol&amp;ots=5M0ozsNX-M&amp;sig=GTgdTHITwEEFE2mJ1xCHyKjhfuE&amp;redir_esc=y#v=onepage&amp;q=diplomatic%20protocol&amp;f=false">https://books.google.ro/books?hl=en&amp;lr=&amp;id=rBzDTyinZNIC&amp;oi=fnd&amp;pg=PR9&amp;dq=diplomatic+protocol&amp;ots=5M0ozsNX-M&amp;sig=GTgdTHITwEEFE2mJ1xCHyKjhfuE&amp;redir_esc=y#v=onepage&amp;q=diplomatic%20protocol&amp;f=false</a>
7. Comunicare în mediul academic	Expunere, activitate pe grupe	Li-Shih Huang, <i>Academic Communication Skills: Conversation Strategies for International Graduate Students</i> , University Press of America, 2010, pp. 1-24. <a href="https://www.researchgate.net/publication/260296219_From_academic_language_to_academic_communication_Building_on_English_learners_resources">https://www.researchgate.net/publication/260296219_From_academic_language_to_academic_communication_Building_on_English_learners_resources</a>
<p><b>Bibliografie obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coleman, Peter T., Deutsch, Morton, Marcus, Eric C., <i>The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice</i>, John Wiley &amp; Sons, 2014.</li> <li>2. Henkel, Shri L., <i>Successful Meetings: How to Plan, Prepare, and Execute Top-notch Business Meetings</i>, Atlantic Publishing Company, 2007.</li> <li>3. Huang, Li-Shih, <i>Academic Communication Skills: Conversation Strategies for International Graduate Students</i>, University Press of America, 2010.</li> <li>4. Lule, Jack, <i>Understanding Media and Culture: An Introduction to Mass Communication</i>, <a href="http://catalog.flatworldknowledge.com/bookhub/reader/3833?e=lulemedia_1.0-ch02_s01">http://catalog.flatworldknowledge.com/bookhub/reader/3833?e=lulemedia_1.0-ch02_s01</a>.</li> <li>5. McNair, Brian, <i>An Introduction to Political Communication</i>, 5<sup>th</sup> ed., Routledge, 2011, <a href="http://blogs.unpad.ac.id/teddykw/files/2012/05/An-Introduction-to-Political-Communication.pdf">http://blogs.unpad.ac.id/teddykw/files/2012/05/An-Introduction-to-Political-Communication.pdf</a>.</li> <li>6. Stanko, Nick, "Use of Language in Diplomacy", <a href="https://www.diplomacy.edu/sites/default/files/Language_Diplomacy_Chapter2.PDF">https://www.diplomacy.edu/sites/default/files/Language_Diplomacy_Chapter2.PDF</a>.</li> </ol> <p><b>Bibliografie opțională:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Littlejohn, Stephen W., Foss, Karen A., <i>Encyclopedia of Communication Theory</i>, vol. 1, SAGE, 2009.</li> <li>2. Nielsen, John, <i>Effective Communication Skills: The Foundations for Change</i>, Xlibris Corporation, 2008.</li> </ol> <p>* cărțile sunt disponibile on-line</p>		

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea	Prezentări individuale	-

studentilor - experiența în domeniul comunicării		
2. Comunicarea în era globalizării	Dezbateri pe grupe	Albert L. Harris, Alan Rea, <i>Web 2.0 and Virtual World Technologies: A Growing Impact on IS Education</i> , <a href="https://www.unf.edu/uploadedFiles/aa/acadaffairs/provost/VirtualWorld_Technologies.pdf">https://www.unf.edu/uploadedFiles/aa/acadaffairs/provost/VirtualWorld_Technologies.pdf</a>
3. Întâlnirea echipei de proiect. Raportul de progres. Raportul de criză. Minuta	Simulare, redactare documente	<a href="http://www.forbes.com/sites/victorlipman/2013/03/01/5-simple-steps-to-more-efficient-effective-meetings/">http://www.forbes.com/sites/victorlipman/2013/03/01/5-simple-steps-to-more-efficient-effective-meetings/</a>
4. Contractul. Cererea. Documente în mediul de afaceri	Redactare documente	<a href="http://www.writeexpress.com/writing-business.html">http://www.writeexpress.com/writing-business.html</a>
5. Campania electorală	Simulare, pe grupe	Brian McNair, <i>An Introduction to Political Communication</i> , Taylor & Francis, 2011, pp. 85-117.
6. Discursul politic	Simulare, concurs	<i>Ibidem</i> , pp. 118-150.
7. Aplicarea protocolului diplomatic	Exemple studenți	MAE, <i>Ghid de protocol</i> , <a href="http://www.mae.ro/sites/default/files/file/pdf/Indrumar_protocol_2010.pdf">http://www.mae.ro/sites/default/files/file/pdf/Indrumar_protocol_2010.pdf</a>
8. Exemple de comunicare în medii multiculturale	Dezbateri	<a href="https://moniviestin.jyu.fi/ohjelmat/hum/viesti/en/ics/2">https://moniviestin.jyu.fi/ohjelmat/hum/viesti/en/ics/2</a>
9. Dezbateri academice	Simulare	<a href="http://www.academicenglishuk.com/debates">http://www.academicenglishuk.com/debates</a>
10. Pregătirea unui eveniment academic	Lucru pe grupe	<a href="http://www.theguardian.com/higher-education-network/blog/2013/sep/26/academic-conference-five-tips-research">http://www.theguardian.com/higher-education-network/blog/2013/sep/26/academic-conference-five-tips-research</a>
11. Mesajul publicitar	Exemple, exercițiu de creativitate	<a href="http://inspirationfeed.com/inspiration/advertising-inspiration/50-creative-effective-advertising-examples/">http://inspirationfeed.com/inspiration/advertising-inspiration/50-creative-effective-advertising-examples/</a>
12. Interviu și investigația de presă	Simulare, exemple	<a href="http://www.forbes.com/sites/shelisrael/2012/04/14/8-tips-on-conducting-great-interviews/">http://www.forbes.com/sites/shelisrael/2012/04/14/8-tips-on-conducting-great-interviews/</a>
13. Tehnici de mediere în mediul business	Simulare, pe echipe	<a href="http://www.cpradr.org/Portals/0/Across%20Borders/Why%20Businesses%20Need%20Mediation.pdf">http://www.cpradr.org/Portals/0/Across%20Borders/Why%20Businesses%20Need%20Mediation.pdf</a>
14. Evaluare și pregătirea dosarului profesional	Feedback	<a href="https://europass.cedefop.europa.eu/en/home">https://europass.cedefop.europa.eu/en/home</a>
<b>Bibliografie obligatorie:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belch, George; Belch, Michael, <i>Advertising and Promotion. An Integrated Marketing Communications Perspective</i>, 6<sup>th</sup> ed., McGraw-Hill, 2003, <a href="http://lib.dtc.ac.th/ebook/BusinessAdministration/5183.pdf">http://lib.dtc.ac.th/ebook/BusinessAdministration/5183.pdf</a>.</li> <li>2. Chilton, Paul, <i>Analysing Political Discourse. Theory and practice</i>, Routledge, 2004, <a href="http://voidnetwork.gr/wp-content/uploads/2016/10/Analysing-political-discourse-Theory-and-Practice-by-Paul-Chilton.pdf">http://voidnetwork.gr/wp-content/uploads/2016/10/Analysing-political-discourse-Theory-and-Practice-by-Paul-Chilton.pdf</a>.</li> <li>3. Harris, Albert L., Rea, Alan, <i>Web 2.0 and Virtual World Technologies: A Growing Impact on IS Education</i>, <a href="https://www.unf.edu/uploadedFiles/aa/acadaffairs/provost/VirtualWorld_Technologies.pdf">https://www.unf.edu/uploadedFiles/aa/acadaffairs/provost/VirtualWorld_Technologies.pdf</a></li> <li>4. McNair, Brian, <i>An Introduction to Political Communication</i>, Taylor &amp; Francis, 2011.</li> <li>5. <a href="http://www.academicenglishuk.com/debates">http://www.academicenglishuk.com/debates</a></li> <li>6. <a href="http://www.cpradr.org/Portals/0/Across%20Borders/Why%20Businesses%20Need%20Mediation.pdf">http://www.cpradr.org/Portals/0/Across%20Borders/Why%20Businesses%20Need%20Mediation.pdf</a></li> <li>7. <a href="http://www.eadsociety.com/wp-content/uploads/2015/02/9.-Diplomatic-Protocol-Manual.pdf">http://www.eadsociety.com/wp-content/uploads/2015/02/9.-Diplomatic-Protocol-Manual.pdf</a></li> <li>8. <a href="http://www.forbes.com/sites/shelisrael/2012/04/14/8-tips-on-conducting-great-interviews/">http://www.forbes.com/sites/shelisrael/2012/04/14/8-tips-on-conducting-great-interviews/</a></li> <li>9. <a href="http://www.forbes.com/sites/victorlipman/2013/03/01/5-simple-steps-to-more-efficient-effective-meetings/">http://www.forbes.com/sites/victorlipman/2013/03/01/5-simple-steps-to-more-efficient-effective-meetings/</a></li> <li>10. <a href="http://www.theguardian.com/higher-education-network/blog/2013/sep/26/academic-conference-five-tips-research">http://www.theguardian.com/higher-education-network/blog/2013/sep/26/academic-conference-five-tips-research</a></li> </ol>		

tips-research

11. <http://www.writeexpress.com/writing-business.html>
12. <https://europass.cedefop.europa.eu/en/home>
13. <https://moniviestin.jyu.fi/ohjelmat/hum/viesti/en/ics/2>

#### **Bibliografie opțională:**

1. Dabašinskienė, Ineta; Čubajevaitė, Laura, Multilingualism in Europe, Vytautas Magnus University, Kaunas, 2013, <https://eltalpykla.vdu.lt/bitstream/handle/1/167/ISBN9786094670442.pdf?sequence=1>.
2. Diplomatic protocol manual, Euro-Atlantic Diplomatic Society, <http://www.eadsociety.com/wp-content/uploads/2015/02/9.-Diplomatic-Protocol-Manual.pdf>.
3. Elgenius, Gabriella, Expressions of Nationhood: National Symbols and Ceremonies in Contemporary Europe, PhD thesis, LSE, 2005, <https://core.ac.uk/download/pdf/16390523.pdf>.
4. Freedom on the Net 2015, Freedom House, October 2015, [https://freedomhouse.org/sites/default/files/FH\\_FOTN\\_2015Report.pdf](https://freedomhouse.org/sites/default/files/FH_FOTN_2015Report.pdf).
5. Hooker, John, "Cultural Differences in Business Communication", December 2008, <http://repository.cmu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1149&context=tepper>.
6. Moller, Dan, "Dilemmas of Political Correctness", Journal of Practical Ethics, vol. 4, issue 2, 2016, <https://static1.squarespace.com/static/55b6412be4b0db2e41d0b473/t/57a3826f9de4bbd19999b495/1470333551618/PC+proof.pdf>.
7. Tambini, Damian et al., "The new political campaigning", LSE Media Policy Brief 19, March 2017, [http://eprints.lse.ac.uk/71945/7/LSE%20MPP%20Policy%20Brief%2019%20-%20The%20new%20political%20campaigning\\_final.pdf](http://eprints.lse.ac.uk/71945/7/LSE%20MPP%20Policy%20Brief%2019%20-%20The%20new%20political%20campaigning_final.pdf).

#### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Studenții vor dezvolta cunoștințe și competențe din domeniul comunicării scrise și orale, pentru a se familiariza cu situații întâlnite în mediul profesional, public și privat. Abilitățile dobândite astfel corespund cererii pe piața muncii în aria comunicării, deoarece vizează pregătirea unor documente, participarea la situații în zona business, mass media, academică și politică, în concordanță cu domeniul de specializare al studenților.

#### **10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Prezentarea finală a dosarului Întrebări vizând corelarea conținutului dosarului cu informațiile asimilate la curs	Expunere orală Adresare întrebări	50%
10.5. Seminar/ laborator	Activitatea la seminar Calitatea dosarului	Evaluare continuă Corectare dosar	40% + 1p. din oficiu
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"><li>• minimum 4 itemi în dosarul de evaluare</li><li>• prezentare coerentă a dosarului, capacitatea de a răspunde la întrebări cu grad de dificultate mediu</li><li>• prezență activă la minimum 25% dintre seminarii</li></ul>			

Data completării:  
1.09.2019

Semnătura titularului de curs:  
.....

Semnătura titularului de seminar:  
.....

Data avizării în catedră

.....

Semnătura Șefului de departament/ catedră

.....