



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Relații internaționale și studii europene
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Relații internaționale și studii europene

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Comunicare pentru cariere internaționale 2						
2.2. Titularul activităților de curs							
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Delia Pop-Flanja						
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare <sup>1</sup>	C	2.7. Regimul disciplinei <sup>2</sup>	OP

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	3	Din care 3.2. curs	0	Din care 3.3. seminar/ laborator	3
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care 3.5. curs	0	Din care 3.6. seminar/ laborator	42
Distribuția fondului de timp				ore convenționale 4 x 25 =100	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					12
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					
Examinări					5
Alte activități:.....					
3.7. Total ore studiu individual				44	
3.8. Total ore pe semestru				86	
3.9. Numărul de credite				4	

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	•
4.2. de competențe	• cunoașterea limbii engleze nivel B2

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	• prezența minimă: 75%

### 6. Competențele specifice acumulate

<sup>1</sup> Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C – colocviu.

<sup>2</sup> Regimul disciplinei: OB - obligatorie, OP - opțională, F- facultativă.

<b>Competențe profesionale</b>	<b>C3. UTILIZAREA METODOLOGIILOR DE ANALIZĂ ÎN DOMENIUL RELAȚIILOR INTERNAȚIONALE SI AFACERILOR EUROPENE</b> <b>C5. ASIGURAREA DE ASISTENȚĂ ÎN DOMENIUL NEGOCIERII INTERNAȚIONALE ȘI MEDIERII ÎNTRE GRUPURI CU INTERESE DIVERSE</b> <b>C6. ASIGURAREA ASISTENȚEI ÎN MANAGEMENTUL RELAȚIILOR DIN CADRUL ORGANIZAȚIILOR ȘI INSTITUȚIILOR IMPLICATE ÎN PROCESE EUROPENE SI INTERNAȚIONALE</b>
<b>Competențe Transversale</b>	<b>CT1. Gestionarea informațiilor specifice rezolvării sarcinilor complexe în context (receptarea, transmiterea, prelucrarea, stocarea informațiilor în documente de profil), inclusiv prin utilizarea la nivel avansat a unei limbi de circulație internațională și la nivel mediu sau avansat a unei a doua limbi străine</b> <b>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară corespunzătoare diverselor paliere ierahice</b> <b>CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii</b>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Familiarizarea studenților cu elementele specifice profilului de studii, în privința comunicării scrise și orale într-o limbă de circulație internațională, pentru cariere internaționale</li> </ul>
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea aparatului conceptual utilizat de studenți în procesul comunicării</li> <li>Creșterea adaptabilității studenților la diverse situații de comunicare</li> <li>Dezvoltarea abilităților practice vizând participarea la acte de comunicare complexe</li> </ul>

#### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
-		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Seminar presentation	PPT Presentation	
2. Political inquiry/interpellation	PPT Presentation Text analysis Discussion and debate	
3. Political interviews	Interactive presentation Text and video analysis Role play	
4. Public opinion survey	PPT Presentation Survey analysis Discussion and debate	
5. Euro-jargon I	PPT Presentation Text analysis	
6. Euro-jargon II (quiz)	PPT Presentation	

	Discussion and debate	
7. Comparing and contrasting visual materials - evolution and cultural influence	Discussion and debate Case Study	
8. Delivering an impromptu speech	PPT Presentation Discussion and debate	
9. Communication in crisis situations I	PPT Presentation Text and video analysis Discussion and debate Case Study	
10. Communication in crisis situations II	Text and video analysis Discussion and debate Case Study	
11. Writing reports	Interactive presentation Discussion Writing assignment	
12. Common errors in cross-cultural communication. Case studies I	Interactive presentation PPT Presentation Case Study	
13. Common errors in cross-cultural communication. Case studies II	PPT Presentation Discussion and debate Case Study	
14. Seminar review and feedback	PPT Presentation Feedback	

### **Bibliografie obligatory**

Brown, Stephen; Lucas, Ceil, *Improve Your English: English in the Workplace*, McGraw Hill Professional, 2008.

Bull, Peter and Mayer, Kate, *How not to Answer Questions in Political Interviews*, (Political Psychology 14(4), 1993, pp. 651-666.

Charteris-Black, Jonathan, *Analysing Political Speeches: Rhetoric, Discourse and Metaphor*, Palgrave Macmillan, 2013.

Coombs, Timothy, *Ongoing crisis communication: Planning, Managing, and responding* (2nd ed.). Los Angeles: Sage Publications, 2007.

Coombs, Timothy, Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory, *Corporate Reputation Review*, 10(3), 163-177, 2007.

De Wolf, Daniel and Mejri, Mohamed, *Crisis communication failures: The BP Case Study*, *International Journal of Advances in Management and Economics*, Vol.2, Issue 2, pp. 48-56, 2013.

Dickmann, Michael; Baruch, Yehuda, *Global Careers*, Routledge, 2011.

European Commission, Directorate-General for Communication,  
[http://ec.europa.eu/dgs/communication/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/dgs/communication/index_en.htm)

European Court of Auditors, *Misused English words and expressions in EU publications*,  
[http://www.eca.europa.eu/Other%20publications/EN\\_TERMINOLOGY\\_PUBLICATION/EN\\_TERMINOLOGY\\_PUBLICATION.pdf](http://www.eca.europa.eu/Other%20publications/EN_TERMINOLOGY_PUBLICATION/EN_TERMINOLOGY_PUBLICATION.pdf), 05.08.2016

European Commission, *A to Z – jargon and false friends*, [https://blogs.ec.europa.eu/eu-digital/sites/comm-digitaltransformation-blog/files/europa\\_a\\_to\\_z\\_list\\_-\\_jargon\\_and\\_clear\\_writing\\_alternatives-02-06-2015.pdf](https://blogs.ec.europa.eu/eu-digital/sites/comm-digitaltransformation-blog/files/europa_a_to_z_list_-_jargon_and_clear_writing_alternatives-02-06-2015.pdf), 03.09.2016

Helga Kotthoff, Helga; Spencer-Oatey, Helen; *Handbook of Intercultural Communication*, Walter de Gruyter, 2007.

Marsen, Sky, *Professional Writing*, Palgrave Macmillan, 2013.

Maude, Barry, *Managing Cross-Cultural Communication: Principles and Practice*, Palgrave Macmillan, 2011.

McCarthy, Michael; O'Dell, Felicity, *English Vocabulary in Use: Advanced*, Cambridge University Press, 2009.

Pietrasinski, Pawel, *International Marketing Strategies*, Polish Economic Publishing House, 2005.

Pérez, Francisco, *Political Communication in Europe*, UK, Palgrave Macmillan, 2013.

Ramsay, Anne, *Eurojargon: A Dictionary of European Union Acronyms, Abbreviations and Sobriquets*, 6th edition, UK, CPI Limited, 2000.

SEMA's Educational Series, *Crisis Communication Handbook*, 2003.

Thomas, Alexander; Kinast, Eva-Ulrike; Schroll-Machl, Sylvia, *Handbook of Intercultural Communication and Cooperation: Basics and Areas of Application*, Vandenhoeck & Ruprecht, 2010.

**Bibliografie opțională**

Abramenka, Viktoryia, *Content Analysis of British Petroleum and Tokyo Electric Power Company's Crisis Communication Messages. Comparative Analysis of Crisis Communication Strategies*, Grand Valley State University, 2013

Brizek, Michael, *JetBlue Airways, Trouble in the Sky*, Journal of Aviation Management and Education, 2011.

Cressey, Laura, *Careers in International Affairs*, Georgetown University Press, 2014.

European Commission, English Style Guide. A handbook for authors and translators in the European Commission,  
[http://ec.europa.eu/translation/english/guidelines/documents/styleguide\\_english\\_dgt\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/translation/english/guidelines/documents/styleguide_english_dgt_en.pdf).

European Judicial Training Network, *Language training on the vocabulary of judicial cooperation in civil matters*, EJTN, 2013.

Jesenská, Petra, EURO SPEAK and ELF – English as a current global Lingua Franca,  
<https://www.ff.umb.sk/app/accountPropertiesAttachment.php?kernelUserID=ID&ID=657,05.01.2017>

Mejri, Mohamed, *Crisis Management: Lessons Learnt from the BP Deepwater Horizon Spill Oil*, Business Management and Strategy, Vol. 4, No. 2, 2013.

Pop-Flanja, Delia, *Provocarea interculturală în epoca globalizării*, EFES, Cluj-Napoca, 2015.

Valentini, Chiara și Giorgia Nesti, Giorgia, (ed.), *Public Communication in the European Union: History, Perspectives and Challenges*, Cambridge Scholar Publishing, 2010.

Wyatt, Rawdon, *Check your English Vocabulary for Business and Administration*, ed. 4, Londra, A & C Black Publishers, 2007.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- **Disciplina Comunicare pentru cariere internaționale 1 vizează competențe esențiale în procesul de integrare a studenților/absolvenților pe piața muncii, prin elementele scrise și orale abordate. Acestea sunt prezentate într-o manieră interactivă, conținuturile sunt actualizate, metodele de predare utilizează tehnologia modernă, iar implicarea studenților este constantă. De asemenea, conținuturile utilizează cunoștințe dobândite de către studenți în curriculum și sunt menite a facilita înțelegerea altor discipline de specialitate, din punct de vedere terminologic/lingvistic.**

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.5. Seminar/ laborator	Activitatea la seminar Examen oral	Evaluare continuă Expunere orală	4 p. 5 p. + 1p. din oficiu
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prezență activă la minimum 25% dintre seminarii</li> <li>• susținerea proiectului de seminar</li> </ul>			

- capacitatea de a răspunde la întrebări cu grad de dificultate mediu

Data completării:

.....

Semnătura titularului de curs:

.....

Semnătura titularului de seminar:

.....

Data avizării în catedră

.....

Semnătura Șefului de departament/ catedră

.....