

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Tematica examenului de licență, sesiunile iunie/iulie 2016 și februarie 2017

1. Conținut și principii ale managementului calității totale

Bibliografie obligatorie:

- Ilieș, L., Crișan, E., *Managementul calității totale*, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2011, pp.87-101

2. Evoluția conceptului de calitate și a standardelor privind calitatea

Bibliografie obligatorie:

- Ilieș, L., Crișan, E., (2011), *Managementul calității totale*, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, pp.58-69 și 285-295
- Nistor, R., Frățilă, R., Chiș, A., Mihaiu, R., Drăgan M., Scorțar, L., (2006), *Fundamentele științei mărfurilor*, Cluj-Napoca: Editura Alma Mater;

3. Tendințe ale managementului calității totale în cadrul organizațiilor contemporane – conceptul de Lean Management

Bibliografie obligatorie:

- BADEA, F., BURDUȘ, E., (2009), "Contribuții privind producția fluentă în contextul actual de evoluție al unei firme", în *Economia seria Management*, Vol.12, Nr. 1/2009, pp.168-179, disponibil la adresa: [<http://www.management.ase.ro/reveconomia/2009-1/13.pdf>], accesat în aprilie 2016;

Bibliografia poate fi consultată la Biblioteca de Facultății de Studii Europene, str. I.C. Brătianu, nr. 22, Cluj-Napoca.