

Universitatea Babeş-Bolyai
Facultatea de Studii Europene

Specializarea MANAGEMENT
Promoția 2014/2017

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Tematica examenului de licență, sesiunile iulie 2017 și februarie 2018

1. Conținut și principii ale managementului calității totale

Bibliografie obligatorie:

- Ilieș, L., Crișan, E., *Managementul calității totale*, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2011, pp.87-101;

2. Evoluția conceptului de calitate și a standardelor privind calitatea

Bibliografie obligatorie:

- Ilieș, L., Crișan, E., (2011), *Managementul calității totale*, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, pp.58-69 și 285-295;

Bibliografie opțională:

- Nistor,R., Frățilă,R., Chiș,A., Mihaiu,R., Drăgan M., Scorțar,L., (2006), *Fundamentele științei mărfurilor*, Cluj-Napoca: Editura Alma Mater;

Bibliografia poate fi consultată la Biblioteca Facultății de Studii Europene, str. I.C. Brătianu, nr. 22, Cluj-Napoca.

Titular disciplină
Lector univ. dr. Monica Burcă-Voicu