

INFORMAȚII PERSONALE

DELIA POP – FLANJA

 - **Cluj-Napoca, Cluj, România**

 -

 delia.flanja@ubbcluj.ro, deliaflanja@yahoo.com

Sexul F | Data nașterii 21/08/1983 | Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

22.02.2016 – prezent **Lector Universitar**

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Studii Europene

- Activități de predare: Comunicare instituțională europeană – în limba engleză, Comunicare de criză – în limba engleză, Tehnici de comunicare – în limba engleză, Comunicare pentru cariere internaționale – în limbile engleză și franceză, Comunicare interculturală – în limba franceză, Limba franceză aplicată în științe sociale.
- Activități de cercetare științifică

22.02.2016 – prezent **Director al Biroului de Relații Internaționale FSE
Coordonator Departamental Erasmus+**

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Studii Europene

www.euro.ubbcluj.ro

- Coordonarea activităților din cadrul biroului de relații internaționale, încheierea de acorduri internaționale (încheierea sau reînnoirea a peste 60 de acorduri internaționale până în prezent), organizarea concursurilor de selecție pentru mobilitățile internaționale Erasmus+, organizarea fluxului informațional, efectuarea de traduceri în și din limbile engleză și franceză.

01.08.2014 – prezent **Coresponsabil Centrul de Reușită Universitară și Centrul de Studii Africane**

Universitatea Babeș-Bolyai, Centrul de Reușită Universitară și Centrul de Studii Africane

- Gestionarea activităților din cadrul centrelor, organizarea de evenimente în domeniul francofoniei, colaborarea cu Agenția Universitară a Francofoniei, efectuarea de rapoarte în legătură cu activitățile centrelor, organizarea fluxului informațional, gestionarea bugetului CRU, relații cu publicul, efectuarea de lucrări pe calculator.

01.02.2019 – prezent **Redactor șef adjunct**

Revista francfonă internațională „Synergies Roumanie”

Gerflint (Groupe d’Etudes et de Recherches pour le Français Langue Internationale)
<https://gerflint.fr/synergies-roumanie>

- Parteneriate, call for papers, colectarea și inserarea articolelor științifice în revistă

- 01.01.2016 – prezent **Membru în comitetul editorial**
On-line Journal *Modelling the New Europe*
http://neweurope.centre.ubbcluj.ro/?page_id=103
▪ Editarea de articole științifice în vederea publicării în revista științifică *Modelling the New Europe*
- 01.09.2019 – prezent **Membru în comitetul de redacție**
Studia Europaea – Studia Universitas Babeș-Bolyai
<http://studia.ubbcluj.ro/serii/europaea/>
▪ Editarea de articole științifice în vederea publicării în revista științifică *Studia Europaea*
- 04.11.2013 – 01.01.2018 **Formator - Club de conversație**
British Council Cluj
www.britishcouncil.ro
▪ Predarea limbii engleze, nivel conversațional, în cadrul Clubului de conversație pentru adulți BritSocial
- 19.03.2007 – 21.02.2016 **Secretar – Coordonator relații internaționale**
Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Studii Europene
www.euro.ubbcluj.ro
▪ Gestionarea activităților din cadrul biroului de relații internaționale, organizarea fluxului informațional, relații cu publicul, efectuare de traduceri în și din limbile engleză și franceză, efectuarea de lucrări pe calculator.
- 29.09.2015 – 21.02.2016 **Cadru didactic asociat**
Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Studii Europene
▪ Predarea seminariilor de Comunicare instituțională europeană, Managementul negocierilor de afaceri, Modele de bune practici
- 01.10.2013 – 21.02.2016 **Cadru didactic asociat – limba franceză**
Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Studii Europene
▪ Predarea cursului de Limba franceză aplicată în științe sociale
- 03.10.2011 – 28.09.2015
01.10.2008 – 30.06.2009 **Cadru didactic asociat – limba engleză**
Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, catedra de Limbi Moderne și Comunicare în Afaceri
www.lingua.ubbcluj.ro
▪ Predarea cursurilor de Limba engleză aplicată în sfera publică și Limba engleză de afaceri
- 01.10.2007 – 30.06.2008 **Cadru didactic asociat – limba franceză**
Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, catedra de Limbi Moderne și Comunicare în Afaceri
www.lingua.ubbcluj.ro
▪ Predarea cursurilor de Limba franceză de afaceri

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 01.10.2008- 15.01.2012 **Doctor în filologie**
Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
Facultatea de Studii Europene
▪ Doctorat cu tema „Provocarea interculturală în epoca globalizării – de la modele culturale la necesitatea unei adaptări interculturale”.
- 01.09.2010-30.01.2011 **Doctorand stagiar**
Universitatea Victor Segalen, Bordeaux 2, Bordeaux, Franța
▪ Stagiul doctoral
Antropologie – studii culturale
- 2006-2008 **Absolvent masterat: *Comunicare internațională în afaceri***
Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, catedra de Limbi Moderne și Comunicare în Afaceri
▪ Comunicare internațională în afaceri
- 2002- 2006 **Licențiat în filologie: *Limba și literatura franceză/ Limba și literatura engleză***
Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
Facultatea de Litere
▪ Limba și literatura franceză, Limba și literatura engleză
-
- 31.10.2015 – 08.11.2015 **Curs de perfecționare *Formator***
Academia Română, Filiala Iași
Proiect PECAFROM
▪ Pregătirea formării; realizarea activităților de formare; evaluarea participanților la formare; aplicarea metodelor și tehnicilor speciale de formare; marketing-ul formării; proiectarea și organizarea programelor de formare; evaluarea, revizuirea și asigurarea calității programelor și a stagiilor de formare.
- 16.10.2015 – 30.10.2015 **Curs de formare *Manager de proiect***
Academia Română, Filiala Iași
Proiect PECAFROM
▪ Stabilirea scopului de proiect; stabilirea cerințelor de management integrat al proiectului; planificarea activităților și jaloanelor proiectului; gestiunea utilizării costurilor și a resurselor operaționale pentru proiect; managementul riscurilor; managementul echipei de proiect; managementul comunicării în cadrul proiectului; managementul calității proiectului.
- 07.2015- 09.2015 **Curs de calificare *OIPVD***

Academia Română, Filiala Iași

Proiect PECAFROM

- Operarea, introducerea, prelucrarea și validarea datelor (Word, Excel, PowerPoint, Internet, Wordpress)

13.05.2013- 23.05.2015

Modul de formare *Antreprenoriat și inovare*

Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca

Coordonator: Academia de Științe Economice din București

Academia de antreprenoriat bazat pe cunoaștere

- Antreprenoriat și inovare

01.10.2008 -30.09.2011

Module de formare: *Managementul cercetării și management de proiect și Utilizarea instrumentelor specifice din domniul TIC*

Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca

- Managementul cercetării și management de proiect, Utilizarea instrumentelor specifice din domeniul TIC

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C2	C2	C2	C2	C2
Franceză	C2	C2	C2	C2	C2
Italiană	B2	B2	B1	A2	A2

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- bune abilități de comunicare dobândite în urma experienței de coordonator relații internaționale, organizator de școli de vară internaționale, organizator de conferințe, participant la conferințe, coordonare club de conversație, activități de predare;
- adaptabilitate la un mediu social complex, caracterizat de diversitate culturală și lingvistică;
- abilitatea de a comunica într-un mediu cultural divers, obținută atât prin activitățile din cadrul biroului de relații internaționale, cât și prin participarea la conferințe și în mobilități de formare a personalului didactic și administrativ în Franța, Polonia, Cehia, Olanda, Suedia, Portugalia, Spania, Letonia, Germania, Italia, Grecia, Marea Britanie, Coreea de Sud, Israel, Maroc, Albania și Canada;
- abilitatea de a lucra eficient în echipă.

Competențe organizaționale/manageriale

- abilități de organizare: organizator de școli de vară internaționale și conferințe;
- capacitate de sinteză și rapiditate în finalizarea lucrărilor;
- seriozitate, punctualitate și dinamism;
- capacitate de a lucra în condiții de stres;
- competențe manageriale certificate prin absolvirea cursului de *Manager de proiect*.

Competențe informatice

- o bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office, certificate prin absolvirea cursului de *Operator introducere, prelucrare și validare date*;
- o bună cunoaștere a utilizării portalului educațional *UBBonline*.

Alte competențe

- traducere și interpretariat : traducător și interpret autorizat de Ministerul Justiției pentru limbile engleză și franceză;
- competențe psiho-pedagogice certificate prin atestat psiho – pedagogic;
- competențe antreprenoriale certificate prin atestat de participare la modulul de *Antreprenariat și inovare*.

Permis de conducere

- permis de conducere categoria B

Publicații**Cărți**

1. Delia Pop – Flanja, *Provocarea interculturală în epoca globalizării*, Cluj-Napoca, Editura Fundației pentru Studii Europene, 2015, ISBN 978-606-526-208-9.

Articole și capitole în cărți

1. Delia Pop – Flanja, „Crisis Communication. A Case Study on the Colectiv Blaze”, în *Studia Universitatis Babeș-Bolyai, Studia Europaea*, Cluj-Napoca, Cluj University Press, LXIV, 1, 2019, pp. 114-131, DOI 10.24913/subbeuropaea19.1.07.
2. Delia Pop – Flanja, „Terrorist Attacks – A Challenge in Crisis Communication”, în *Redefining Community in Intercultural Context RCIC'19 Migration & Intercultural Dialogue Vol. 8*, ed. „Henri Coandă” Air Force Academy Publishing House, Brașov, pp. 219-225.
3. Delia Pop – Flanja, „Le discours sur le Brexit. Une analyse des stratégies discursives de Theresa May”, în *Synergies Roumanie*, 13, ed. Gerflint, Sylvains-les-Moulins, France, 2018, pp. 11-22.
4. Delia Pop – Flanja, „La représentation des mobilités d'études dans l'Auberge espagnole de Cédric Klapisch”, capitol în *Cultura Europaea 2015*, editor Adrian-Gabriel Corpădean, L'Harmattan, 2017, pp. 165-171.
5. Delia Pop-Flanja, Roxana-Maria Nistor (Gâz), „Brain Drain: Are We Losing Our Minds? A Study on the Romanian Human Capital F(1)ight”, în *Online Journal Modelling the New Europe*, Vol 24/2017, pp. 58-75.
6. Delia Pop-Flanja, „Europe 2020 Strategy - Responding to (Un)Employment with Education”, în *Studia Universitatis Babeș-Bolyai, Studia Europaea*, Cluj-Napoca, Cluj University Press, LXI, 4, 2015, pp. 19-34.
7. Delia Pop-Flanja, „Challenges in International Negotiations: Cultural Background and Context”, în *Review of the Air Force Academy*, nr. 3 (30) 2015, Brașov, „Henri Coandă” Air Force Academy Publishing House, 2015, pp. 173-178.

8. Delia Pop-Flanja, Roxana-Maria Gâz, „Ambiguity in Intercultural Communication”, în *Redefining Community in Intercultural Context*, volum al conferinței RCIC 21-23 mai 2015, vol. 4, nr. 1 / 2015, Brașov, ‘Henri Coandă’ Air Force Academy Publishing House, pp. 145-149.
9. Delia Flanja, Roxana-Maria Gâz, „Be(long)ing And Becoming : Impacts of Globalization on Cultural Identity”, în Iulian Boldea (editor), *Globalization and Intercultural Dialogue. Multidisciplinary Perspectives. Section: Education Sciences*, Târgu-Mureș: Arhipelag XXI Press, 2014, pp. 295-305, volum indexat Thomson Reuters Web of Science.
10. Roxana-Maria Gâz, Delia Flanja, „Foreign Languages for Economic Development. Babeș-Bolyai University of Cluj-Napoca – An Example of Good Practice in Teaching Business English”, în Iulian Boldea (editor), *Globalization and Intercultural Dialogue. Multidisciplinary Perspectives. Section: Education Sciences*, Târgu-Mureș: Arhipelag XXI Press, 2014, pp. 178-190, volum indexat Thomson Reuters Web of Science.
11. Roxana-Maria Gâz, Delia Flanja, „European Perspectives on Language and Culture. From Ethnicity and Nation, Majority and Minority to the Ideal of Unity in Diversity”, în *Romanian Review of International Studies*, VI, 1, 2014, pp. 43-58.
12. Delia Flanja, „Identitatea culturală la interferența cu mediul intercultural”, în Ion Cuceu, Alina Branda, Cosmina Timocea-Mocanu (editori), *Antropologie și studii culturale. Perspective actuale*, volum al conferinței, Cluj-Napoca, Editura Mega, 2012, pp. 83-102.
13. Delia Flanja, „Cantitativ și calitativ în cercetarea interculturalului”, în Alina Branda, Cosmina Timocea (editori) *Teme actuale în antropologia culturală*, volum al conferinței, Cluj-Napoca, Editura Fundației pentru Studii Europene, 2011, pp. 117-129.
14. Roxana-Maria Gâz, Delia Flanja, „Intercultural and Multilingual Education in Higher Education”, în *Review of Airforce Academy*, vol. IX, nr. 2 (19)/2011, Brașov, „Henri Coandă” Air Force Academy Publishing House, 2011, pp. 126-134.
15. Delia Flanja, Roxana-Maria Gâz, „Intercultural Adaptation: the Case of International Student Exchange Programmes”, în *Review of Airforce Academy*, vol. IX, nr. 2 (19)/2011, Brașov, „Henri Coandă” Air Force Academy Publishing House, 2011, pp. 135-140.
16. Delia Flanja, „Intercultural Communication in the European Context”, în *Lingua. Language and Culture*, anul X, nr. 1/2011, Cluj-Napoca, Editura Fundației pentru Studii Europene, 2011, pp. 57-68.
17. Delia Flanja, „Culture Shock in Intercultural Communication”, în *Studia Universitatis Babeș-Bolyai, Studia Europaea*, anul LIV, nr. 4/2009, Cluj-Napoca, Cluj University Press, 2009, pp. 107-124.

Traduceri

1. Delia Pop-Flanja, Roxana-Maria Gâz, traducere în engleză „Sextil Pușcariu and the Folklore”, articol de Ion Cuceu, în *Actele Conferinței Internaționale Zilele Sextil Pușcariu*, Iași, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, 2015, pp. 241-254.
2. Delia Flanja, traducerea în engleză „Ovidiu Bârlea - perspectives on his work”, articol de Sabina Ispas, în Ion Cuceu, Maria Cuceu (editori), *Metode și instrumente de cercetare etnologică. În memoria etnologilor Ion Mușlea și Ovidiu Bârlea*, Cluj-Napoca, Editura Fundației pentru Studii Europene, 2011, pp.11-19.
3. Delia Flanja, traducere în engleză „Ion Taloș – 75 years old”, articol de Ion H. Ciobotaru, în Ion Cuceu și Alina Branda (editori), *Romania Occidentalis - Romania Orientalis. Studii oferite lui Ion Taloș la 75 de ani*, Cluj-Napoca, Editura Fundației pentru Studii Europene, 2009, pp. 133-140.

Participare conferințe

1. participare la Conferința internațională Narratives of Displacement, Oxford, Marea Britanie, 26 octombrie 2019.
2. participare la Conferința internațională Emerging Trends in Economics, Culture and Humanities (etECH2019), Riga, Letonia, 24-26 aprilie 2019.
3. participare la Conferința internațională Redefining Community in Intercultural Context RCIC'19, Vlora, Albania, 2-4 mai 2019.
4. participare la colocviu internațional Comment relancer les relations entre l'Europe de l'Est et l'Afrique francophone?, Cluj-Napoca, 23 mai 2019.
5. participare conferința The State and Indigenous Legal Cultures: Reform and Innovation in the Management of Legal Pluralism, Ottawa, Canada, 17-19 iunie 2019.
6. Participare la International Academic Conference Education, Humanities and Social Sciences, Roma, Italia, 17-18 septembrie 2019.
7. participare la Conferința internațională Evolution des techniques de communication et Méthodologie de la recherche, Marrakech, Maroc, 18-19 decembrie 2018.
8. participare workshop/training European Qualification Framework and ECVET (Credit points for Vocational Education and Training), Atena, Grecia, 27-29 iunie 2018.
9. participare la Conferința internațională Redefining Community in Intercultural Context, Brașov, 21-23 mai 2015.
10. participare la Conferința internațională European Culture, Cluj-Napoca, 29-31 octombrie 2015.
11. participare la Conferința internațională Globalization, Intercultural Dialogue and National Identity, Târgu-Mureș, 29-30 mai 2014.
12. participare la sesiunea științifică Metode și instrumente de cercetare etnologică. Stadiul actual și perspectivele de valorificare, Cluj-Napoca, 21-22 iulie 2011.
13. participare la Conferința internațională Redefining Community in Intercultural Context, Brașov, 16-18 iunie 2011.
14. participare la Zilele Academice Clujene, Cluj-Napoca, 3-4 iunie 2010.
15. participare la Conferința internațională Discurs, Cultură, Context în mediul profesional, Cluj-Napoca, 12-13 martie 2010.

Premii

Premiul *Excellentia* -pentru performanța academică, Consiliul Studenților - Universitatea Babeș-Bolyai, Gala Premiilor Excellentia, 22 mai 2019.