



FIȘA DISCIPLINEI

în conformitate cu planul de învățământ valabil pentru anul 2017-2018

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Management
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Management / Economist licențiat

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul resurselor umane						
2.2. Titularul activităților de curs	Racolța-Paina Nicoleta, conf. univ dr.						
2.3. Titularul activităților de seminar	Racolța-Paina Nicoleta, conf. univ dr.						
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare ¹	E	2.7. Regimul disciplinei ²	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2	
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28	
Distribuția fondului de timp					ore convenționale 5 x 25 = 100	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe						28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						24
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						28
Tutoriat						2
Examinări						2
Alte activități:.....						-
3.7. Total ore studiu individual					84	
3.8. Total ore pe semestru					56	
3.9. Numărul de credite					5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

¹ Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Videoproiector si acces internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Videoproiector si acces internet

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1.1. Identificarea, analiza și gestionarea elementelor care definesc activitățile asociate managementului resurselor umane (MRU).</p> <p>C1.2. Explicarea, interpretarea și corelarea principalelor concepte, teorii, modele de MRU.</p> <p>C2.3. Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale de elaborare, implementare, monitorizare și revizuire a strategiilor și politicilor organizației privind resursele umane.</p>
Competențe Transversale	<p>CT1 Aplicarea principiilor, normelor si valorilor eticii profesionale in cadrul propriei strategii de munca riguroasă, eficientă si responsabilă</p> <p>CT3 Identificarea oportunităților de formare continuă si valorificarea eficientă a resurselor si tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare</p> <ul style="list-style-type: none"> • capacitatea de asumare a responsabilității și de autonomie în realizarea sarcinilor; • gestionarea corectă a timpului și a tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională <p>autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției pe piața muncii</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Să prezinte și să explice aspectele implicate de activitățile aferente (MRU) – la nivel general, pentru ca, în final, studenții să fie capabili să: înțeleagă terminologia și conceptele de bază specifice managementului resurselor umane; fie pregătiți pentru a desfășura activități de specifice MRU.
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea bazei teoretice și practice în domeniul MRU. • Familiarizarea studenților cu aspectele implicate de gestionarea resursei umane dintr-o organizație, în contextul unei strategii de MRU ca și parte a strategiei firmei în cauză.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Curs introductiv		
2. Managementul resurselor umane – concept, teorii și modele	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrații	<ul style="list-style-type: none"> • Armstrong, Michael; Taylor, Stephen, <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13th edition, 2014, pp. 1- 29. • Brewster, Chris, "A European perspective on HRM", European J.

		International Management, Vol. 1, No. 3, 2007, pp. 239-259.
3. Livrarea funcției de resurse umane	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Armstrong, Michael; Taylor, Stephen, <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13th edition, 2014, pp. 30-51.
4. Management strategic al resurselor umane	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 15-33.
5. Planificarea resursei umane	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 15-33, 209-224.
6. Recrutarea și selecția resurselor umane (I)	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 225-245.
7. Recrutarea și selecția resurselor umane (II)	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 225-245.
8. Motivarea angajaților	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 169-184.
9. Managementul performanței angajaților	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 331- 355.
10. Managementul recompensării angajaților	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 357-383. • PwC, Reward – from strategy to implementation Opportunities and challenges, 12 November 2015, https://www.pwc.dk/da/arrangementer/2015/pwc.pdf
11. Managementul talentului	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Armstrong, Michael; Taylor, Stephen, <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13th edition, 2014, pp. 263-270. • Iles, Paul; Chuai, Xin; Preece, David, <i>Talent Management and HRM in</i>

		<p><i>Multinational companies in Beijing: Definitions, differences and drivers</i>, Journal of World Business, Vol. 45, pp. 179-189, 2010.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Michaels, E.; Handfeld-Jones, H.; Axelrod, B., <i>The war for talent</i>. Boston: Harvard Business School Press, 2001.
12. Specialiștii în resurse umane - abilități	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 357-383.
13. Managementul resurselor umane – politici și practici	expunere - prelegere, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicații, problematizări, ilustrări	<ul style="list-style-type: none"> • Armstrong, Michael; Taylor, Stephen, <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13th edition, 2014, pp. 509-516. • Star Rob, PwC: Human Resources Transformation Needed, http://www.big4.com/pricewaterhousecoopers/pwc-human-resources-transformation-needed/
14. Curs final - concluzii		
<p>Bibliografie obligatorie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Armstrong Michael; Taylor Stephen (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited. <p>Bibliografie opțională</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ivanova N. & E.Porumb „The Creative Economy. From Concept to Creative Environment. Challenges for Romania” Studia Europaea nr. 3 /2013 2. Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, <i>Managementul Resurselor Umane.Ghid Practic</i>.Ed Polirom, Iasi, 2005 3. Porumb Elena Marilena Brosura Piata muncii si politica fortei de munca, seria micromonografii,.E.R. Bucuresti, 2005, p. 54, www.ier.ro. 4. Sadler, Philip, <i>Management Consultancy: a Handbook for Best Practice</i>, Editura Kogan Page Publishers, 2002 		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Seminar introductiv	-	Prezentare cerințe studiu de caz (în echipă) .
2. Managementul capitalului uman	Discuții de grup Prezentare studii de caz	<p>SAMIA KHAN, “3 elemente cheie in talent management”, 4.02.2013. în revista HRManager, http://hrmanageronline.ro/3-elemente-cheie-in-talent-management/</p> <p>ANTONETA GALES, “Abordarea “talent-friendly”: Organic vs. Mecanic”, 28.10.2013, în revista HRManager, http://hrmanageronline.ro/abordarea-talent-friendly-organic-vs-mecanic/</p> <p>Laura Brîndușa Ciornei, “HR-ul in Organizatiile care invata”, http://www.recruitori.com/noutati/hr-ul-in-organizatiile-care-invata</p>
3. Tendințe privind resursa	Analiza critică a	The Future of HR in Europe Key Challenges to

<p>umană în Europa</p>	<p>diferitelor perspective Discuții de grup</p>	<p>2015 - http://www.bcg.com/documents/file15033.pdf European Human Resource Trends, http://www.fedee.com/human-resources/european-human-resource-trends/ VALENTIN CISMARU, “Împuternicirea angajaților, ca practică de lucru în organizații între MIT și REALITATE”, http://www.recruitori.com/noutati/imputernicirea-angajatilor-ca-practica-de-lucru-in-organizatii-intre-mit-si-realitate CLAUDIA SOFIANU, (2013) “Ce înțeleg multinazionalele prin mobilitatea angajaților?”, http://hrmanageronline.ro/ce-inteleg-multinationalele-prin-mobilitatea-angajatilor/. ALEXANDRA BANU (2013) „Hot Desking-ul – între controverse și eficiență?”, http://www.cariereonline.ro/articol/hot-desking-ul-intre-controverse-si-eficienta?page=0,0</p>
<p>4. Strategii în domeniul resurselor umane</p>	<p>Discuții de grup Dezbateri Studii de caz</p>	<p>PATRICK WRIGHT, (2008) <i>Human Resource Strategy. Adapting to the Age of Globalization</i>, SHRM Foundation, http://www.shrm.org/india/hr-topics-and-strategy/strategic-hrm/Documents/HR%20Strategy%20EPG-%20Final%20Online.pdf ***, „Steps in developing human resource strategy”, source: www.accel-team.com, http://www.exacterim.com/pdf/HRstrategydevelopment.pdf</p>
<p>5. Recrutarea resurselor umane</p>	<p>Studii de caz Discuții de grup</p>	<p>***, “Tendințe internaționale în recrutare în 2014: cum te vor afecta și cum te poți pregăti”, http://www.hipo.ro/locuri-de-munca/vizualizareArticol/1169/Tendinte+internationale+in+recrutare+in+2014%3A+cum+te+vor+afecta+si+cum+te+poti+pregati ***, „Cariere în Lafarge România”, http://www.lafarge.ro/wps/portal/ro/8_4_1-Processul_de_recutare ***, „People Centric. Proces și metode”, http://www.people-centric.ro/ro/compania/proces-si-metode PALFI SZILARD (2014), „Firme de recrutare Cluj?”, http://hummark.ro/hr-sop/item/533-firme-de-recutare-cluj?.html MICHAEL, ARMSTRONG; STEPHEN, TAYLOR (2014), <i>Armstrong’s Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 225-235</p>
<p>6. Selecția resurselor umane</p>	<p>Studii de caz Discuții de grup</p>	<p>***, „EY România introduce Video Recruitment ca metodă de selecție a</p>

	Joc de rol	<p>angajaților „ http://www.managerexpress.ro/company/hr/ey-romania-introduce-video-recruitment-ca-metoda-de-selectie-a-angajatilor.html ***, „Tehnica STAR de susținere a unui interviu” https://hrpascupas.wordpress.com/2012/03/23/tehnica-star-de-sustinere-a-unui-interviu/ ***, „Tipuri diferite de interviu – Clarificări”, http://www.grafton.ro/cariere/tipuri-diferite-de-interviu-clarificari/ MICHAEL, ARMSTRONG; STEPHEN, TAYLOR (2014), <i>Armstrong’s Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 235-245</p>
7. Analiza, proiectarea și reproiectarea posturilor	Aplicații Studii de caz	<p>http://legislatiamuncii.manager.ro/articole/fis-a-postului-9/ NICA, PANAITE (2010), Managementul performanțelor resurselor umane: analiza, proiectarea și evaluarea posturilor : evaluarea performanțelor resurselor umane, Iasi: Editura SEDCOM.</p>
8. Pregătirea și dezvoltarea profesională a angajaților	Discuții de grup Studii de caz Aplicații	<p>RICHARD BRANSON, (2012), „ Richard Branson: INVESTIȚIA în angajați este o investiție în companie”, Revista Cariere, 02.01.2012, http://www.cariereonline.ro/articol/richard-branson-investitia-angajati-este-o-investitie-companie ADELINA MIHAI, (2015), Companiile investesc în trainingul angajaților proaspăt promovați”, Ziarul Financiar, http://www.zf.ro/companii/companiile-investesc-in-trainingul-angajatilor-proaspat-promovati-14165304 NICOLETA BĂNILĂ (2013), „România, la coada clasamentului UE privind trainingul angajaților din companii”, Revista Capital, http://www.capital.ro/183106.html</p>
9. Managementul performanței angajaților	Discuții de grup Studii de caz Aplicații	<p>***, (2014), „Evaluarea angajaților – aspecte de natura juridica”, http://www.revista-piata.ro/Evaluarea_angajatilor_a_aspecte_de_natura_juridica-id10379.html CORINA MIREA (2013), „HR Insider: Au devenit evaluările de performanță un instrument de „triere” a angajaților în caz de concedieri?”, Ziarul Financiar, http://www.zf.ro/profesii/hr-insider-au-devenit-evaluarile-de-performanta-un-instrument-de-triere-a-angajatilor-in-caz-de-concedieri-11335760 GIULIANA BOICU, (2013), „De ce și cum evaluăm angajații?”, Revista Cariere, http://www.cariereonline.ro/articol/de-ce-</p>

		%C8%99i-cum-evaluam-angaja%C8%9Bii MICHAEL, ARMSTRONG; STEPHEN, TAYLOR (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i> , 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 333-355
10. Motivarea și implicarea angajaților	Discuții de grup Studii de caz Aplicații Joc de rol	***, (2013), „Cum să motivezi angajații în funcție de tipul acestora”, http://www.brandbehavior.ro/index.php/hr/31-cum-sa-motivezi-angajatii-in-functie-de-tipul-acestora.html IULIA STANCU, 92013), „Pentru generația Y, munca e o acțiune, nu un loc”, Revista Forbes, http://www.forbes.ro/pentru-generatia-y-munca-e-o-actiune-nu-un-loc_0_8631-10228 NITIN NOHRIA, BORIS GROYSBERG, LINDA-ELING LEE (2008), „Employee Motivation: A Powerful New Model”, https://hbr.org/2008/07/employee-motivation-a-powerful-new-model
11. Recompensarea angajaților	Discuții de grup Studii de caz Joc de rol Aplicații	Michael, Armstrong; Stephen, Taylor (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i> , 13 edition, Kogan Page Limited, pp. 370-389
12. Managementul carierei în organizații	Discuții de grup Studii de caz Aplicații	***, (2011), „Planificarea carierei... angajatilor”, http://www.portalhr.ro/planificarea-carierii-angajatilor/
13. Departamentul de Resurse Umane – mit și adevăr	Discuții de grup Studii de caz	***, (2013), „Vreau o carieră în resurse umane – de unde încep?”, http://www.portalhr.ro/vreau-o-cariera-in-resurse-umane-de-unde-incep/ SILVIU MARIAN BANILA, (2013), „Resurse umane: 10 calitati ale managerilor HR de exceptie”, http://www.manager.ro/articole/resurse-umane/resurse-umane-10-calitati-ale-managerilor-hr-de-exceptie-39961.html CRISTINA SIMION, (2015), „Cât de inovatori sunt managerii de HR din România?”, http://www.portalhr.ro/cat-de-inovatori-sunt-managerii-de-hr-din-romania/ DaedalusMilwardBrown ,(2013), Romanian HR Outlook, http://www.hr-club.ro/ro/pagini-raport-hr-outlook-2013
14. Seminar final - concluzii		
Bibliografie opțională <ol style="list-style-type: none"> 1. Armstrong Michael, Taylor Stephen (2014), <i>Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice</i>, 13 edition, Kogan Page Limited. 2. Lefter, Viorel (coord.) (2012), <i>Managementul resurselor umane</i>, Bucuresti: Editura ProUniversitaria. 3. Nica, Elvira (2010), Elaborarea și folosirea studiilor de caz în managementul resurselor 		

umane, Buuresti: Editura Economica.

4. Pitariu, Horia (2006) *Proiectarea fiselor de post. Evaluarea personalului*, București: Editura Irecsson.
5. Porumb E. M, Ivanova, " Capitalul uman si economia creativa provocari pentru Romania „| volum aniversar FSE, Cluj-Napoca 2013 ISBN 978-606-526-142-6 pag.291-304 Cluj-Napoca 2013
6. Porumb Elena Marilena, *Capitalul uman si social*, editura EFES, Cluj Napoca, 2002.
7. Porumb Elena Marilena, *Managementul resurselor umane*, editia a 2-a ,EFES Cluj-Napoca, 2006.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Modelele teoretice de elaborare a strategiei de resurse umane care plaseaza aceasta resursa in centrul strategiei de dezvoltare a organizatiei in ansamblul acesteia conform oportunitatilor si amenintarilor mediului extern si mai ales in concordanta cu punctele forte ale organizatiei. Disciplina ofera posibilitatea includerii tuturor factorilor interesati in dezvoltarea organizatiei mai ales a noilor institutii si organizatii care au aparut ca urmare a integrarii Romaniei in U.E.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Cunoasterea și aplicarea conținuturilor predate	Examen scris, pe baza celor prezentate în cadrul cursurilor (inclusiv materialele de citit pentru curs) și discutate în cadrul orelor	60%
10.5. Seminar/ laborator	Activitate seminarii Studiu de caz (în echipă)	Rezolvare studii de caz Studiu de caz (în echipă) (realizare și prezentare)	20% 20%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Susținerea examenului scris (pe baza bibliografiei obligatorii) și obținerea punctajului aferent pentru nota 5.• Nota de la examenul scris x 0,6 + nota aferentă activității la seminar x 0,4 să fie minim 5.			

Data completării:

.....

Semnătura titularului de curs:

.....

Semnătura titularului de seminar:

.....

Data avizării in catedră

.....

Semnătura Șefului de departament/ catedră