



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Studii Europene
1.3. Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4. Domeniul de studii	Management
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Management performant

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Team leadership. Dezvoltarea abilităților manageriale						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. dr. Nicoleta Dorina Racolța-Paina						
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Nicoleta Dorina Racolța-Paina						
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare <sup>1</sup>	E	2.7. Regimul disciplinei <sup>2</sup>	OB

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2	
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28	
Distribuția fondului de timp					ore convenționale 6 x 25 = 200	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe						30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						20
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						30
Tutoriat						10
Examinări						2
Alte activități:.....						
3.7. Total ore studiu individual					9	
3.8. Total ore pe semestru					200	
3.9. Numărul de credite					7	

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• -
4.2. de competențe	• -

<sup>1</sup> Tipul de evaluare: **E** – examen, **VP** – verificare pe parcurs, **C** – colocviu.

<sup>2</sup> Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă.

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala cu video proiector și acces la internet</li> </ul>
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala cu video proiector și acces la internet</li> </ul>

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <p><b>Competențe cognitive:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>cunoașterea elementelor de bază referitoare la conducerea echipelor;</li> <li>cunoașterea principalelor teorii și abordări ale muncii în echipă;</li> </ul> <p><b>Instrumental-aplicative:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>abilitatea de a înțelege, analiza și implementa tehnicile manageriale la nivelul echipelor;</li> <li>abilitatea de a identifica, înțelege și gestiona comportamentul echipelor la locul de muncă, respectiv de a propune o soluție la nivel de echipă (de exemplu, creșterea performanței la nivel de echipă);</li> </ul> <p><b>Atitudinale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și în grup;</li> <li>Dezvoltarea abilităților decizionale;</li> <li>Dezvoltarea managementului personal.</li> </ul>
<b>Competențe Transversale</b>	<p><b>CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă</b></p> <p><b>CT3 Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>capacitatea de asumare a responsabilității și de autonomie în realizarea sarcinilor;</li> <li>gestionarea corectă a timpului și a tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională</li> <li>autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției pe piața muncii</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Să prezinte și să explice aspectele implicate de conducerea echipelor – ca și ansamblu, pentru ca, în final, studenții să fie capabili să: înțeleagă terminologia și conceptele de bază specifice muncii în echipă; fie pregătiți pentru a lua decizii care vizează conducerea echipelor în cadrul firmelor contemporane.</li> </ul>
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea bazei teoretice și practice în domeniul muncii în echipe din organizații.</li> <li>Familiarizarea studenților cu aspectele implicate de gestionarea propriului comportament în poziția de team leader respectiv cu comportamentul membrilor echipelor.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<b>Introducere</b>	---	---
1. Definirea și	Expunerea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational</i></li> </ul>

importanța grupurilor și echipelor	conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<p><i>Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010, pp. 306-314</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frederick P. Morgeson, Dennis Lindoerfer, David J. Loring, Developing Team Leadership Capability, in Ilen Van Velsor, Cynthia D. McCauley, Marian N. Ruderman (Editors), <i>Handbook of Leadership development</i>, 3<sup>rd</sup> Edition, Jossey-Bass, 2010, pp. 285-292.</li> </ul>
2. Definierea succesului echipelor	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levi, Daniel, <i>Group Dynamics for Teams</i>, 5th Edition, Los Angeles, California: Sage Publications, 2014, pp. 19-40.</li> </ul>
3. Formarea și dezvoltarea echipelor	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010, pp. 317-319, 321-322, 326-331.</li> <li>• Frederick P. Morgeson, Dennis Lindoerfer, David J. Loring, Developing Team Leadership Capability, in Ilen Van Velsor, Cynthia D. McCauley, Marian N. Ruderman (Editors), <i>Handbook of Leadership development</i>, 3<sup>rd</sup> Edition, Jossey-Bass, 2010, pp. 292-312.</li> </ul>
4. Înțelegerea proceselor de bază din echipă	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levi, Daniel, <i>Group Dynamics for Teams</i>, 5th Edition, Los Angeles, California: Sage Publications, 2014, pp. 63-82.</li> <li>• Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., <i>Essentials of Organizational Behavior</i>, Prentice Hall, 2013, pp. 277 – 296.</li> </ul>
5. Planificarea și controlul echipelor	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010, pp. 171-205.</li> </ul>
6. Managementul timpului și conducerea echipelor	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp. 19-39, 161-178.</li> <li>• Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., <i>Essentials of Organizational Behavior</i>, Prentice Hall, 2013, pp 131-164.</li> <li>• Levi, Daniel, <i>Group Dynamics for Teams</i>, 5th Edition, Los Angeles, California: Sage Publications, 2014, pp. 177-190.</li> </ul>
7. Motivarea membrilor echipei	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010, pp. 152-298.</li> <li>• Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., <i>Essentials of Organizational Behavior</i>, Prentice Hall, 2013, pp 70-96.</li> </ul>
8. Factori ce influențează performanța echipelor	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010, pp. 314- 317, 353-358</li> <li>• Caproni, Paula, J., <i>Management Skills for Everyday Life. The Practical Coach</i>, 3rd Edition, 2012, pp. 305-330.</li> <li>• Levi, Daniel, <i>Group Dynamics for Teams</i>, 5th Edition,</li> </ul>

		Los Angeles, California: Sage Publications, 2014, pp. 83-101.
9. Abilități de conducere a echipelor	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010, pp. 361-364; 373-395.</li> <li>• Levi, Daniel, <i>Group Dynamics for Teams</i>, 5th Edition, Los Angeles, California: Sage Publications, 2014, pp. 197-212.</li> <li>• J. Richard Hackman; Ruth Wageman, Foster Team Effectiveness by Fulfilling Key Leadership Functions, în Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp. 275-295.</li> </ul>
10. Îmbunătățirea dinamicii echipelor	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Whetten, David, A.; Cameron, Kim, S., <i>Development Management Skills</i>, 7th Edition, 2007, pp. 377-408.</li> <li>• Laurie R. Weingart; Karen A. Jehn, Manage Intra-team Conflict through Collaboration în Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009, pp. 327-345.</li> </ul>
11. Provocărilor echipelor virtuale	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caproni, Paula, J., <i>Management Skills for Everyday Life. The Practical Coach</i>, 3rd Edition, Prentice Hall, 2012, pp. 360-379.</li> <li>• Watkins, Michael, <i>Making virtual teams work: ten basic principles</i>, Harvard Business Review, 2013, <a href="https://hbr.org/2013/06/making-virtual-teams-work-ten">https://hbr.org/2013/06/making-virtual-teams-work-ten</a></li> </ul>
12. Provocărilor echipelor multiculturale	Expunerea conceptelor, explicații, problematizări prezentarea de exemple	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caproni, Paula, J., <i>Management Skills for Everyday Life. The Practical Coach</i>, 3rd Edition, Prentice Hall, 2012, pp. 262-299.</li> </ul>
<b>Concluzii</b>	---	---
<p><b>Bibliografie obligatorie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caproni, Paula, J., <i>Management Skills for Everyday Life. The Practical Coach</i>, 3rd Edition, Prentice Hall, 2012.</li> <li>2. Levi, Daniel, <i>Group Dynamics for Teams</i>, 5th Edition, Los Angeles, California: Sage Publications, 2014.</li> <li>3. Locke, E. A. (Editor), <i>Handbook of Principles of Organizational Behavior</i>, Second Edition, Wiley, 2009</li> <li>4. Mullins, Laurie J., <i>Management and Organisational Behaviour</i>, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010</li> <li>5. Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., <i>Essentials of Organizational Behavior</i>, Prentice Hall, 2013</li> <li>6. Watkins, Michael, <i>Making virtual teams work: ten basic principles</i>, Harvard Business Review, 2013, <a href="https://hbr.org/2013/06/making-virtual-teams-work-ten">https://hbr.org/2013/06/making-virtual-teams-work-ten</a>.</li> <li>7. Whetten, David, A.; Cameron, Kim, S., <i>Development Management Skills</i>, 7th Edition, 2007</li> </ol> <p><b>Bibliografie opțională</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cozma, Irina, Echipel virtuale, în Eugen Avram și Cary L. Cooper (coord.), <i>Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale</i>, Iași: Editura Polirom, 2008.</li> <li>2. Dogaru, Mihaela-Mirela; Zaharia, Valentina, <i>Managementul resurselor umane și munca în echipă</i>, București: Editura Universitară, 2016.</li> <li>3. Fussell, Chris; Silverman, Davis; Mcchrystal, Stanely; Collins, Tantum, <i>Echipe de echipe. Noi strategii</i></li> </ol>		

*de leadership pentru o lume complexă*, București: Editura Publica, 2016

4. Maxwell, John, *Cele 21 de legi supreme ale liderului*, București: Editura Amaltea, 2002.
5. Neculau Adrian, *Dinamica grupului și a echipei*, Iași: Editura Polirom, 2007.
6. West, Michael, A., *Lucrul în echipă. Lecții practice*, Iași: Editura Polirom, 2005.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Introducere		
1. Definirea și importanța grupurilor și echipelor	Studii de caz, aplicații	
2. Definirea succesului echipelor	Studii de caz, aplicații	
3. Formarea și dezvoltarea echipelor	Studii de caz, aplicații	
4. Înțelegerea proceselor de bază din echipă	Studii de caz, aplicații	
5. Planificarea și controlul echipelor	Studii de caz, aplicații	
6. Managementul timpului și conducerea echipelor	Studii de caz, aplicații, joc de rol	
7. Motivarea membrilor echipei	Studii de caz, aplicații, joc de rol	
8. Factori ce influențează performanța echipelor	Studii de caz, aplicații	
9. Abilități de conducere a echipelor	Studii de caz, aplicații, joc de rol	
10. Îmbunătățirea dinamicii echipelor	Studii de caz, aplicații, joc de rol	
11. Provocărilor echipelor virtuale	Studii de caz, aplicații	
12. Provocărilor echipelor multiculturale	Studii de caz, aplicații, joc de rol	
Concluzii		

#### Bibliografie

1. Caproni, Paula, J., *Management Skills for Everyday Life. The Practical Coach*, 3rd Edition, Prentice Hall, 2012.
2. Levi, Daniel, *Group Dynamics for Teams*, 5th Edition, Los Angeles, California: Sage Publications, 2014.
3. Locke, E. A. (Editor), *Handbook of Principles of Organizational Behavior*, Second Edition, Wiley, 2009
4. Mullins, Laurie J., *Management and Organisational Behaviour*, FT Pearson Education Limited, 9<sup>th</sup> edition, 2010
5. Robbins, Stephen, P.; Judge, Timothy, A., *Essentials of Organizational Behavior*, Prentice Hall, 2013
6. Watkins, Michael, *Making virtual teams work: ten basic principles*, Harvard Business Review, 2013, <https://hbr.org/2013/06/making-virtual-teams-work-ten>.
7. Whetten, David, A.; Cameron, Kim, S., *Development Management Skills*, 7th Edition, 2007

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Cursul pregătește studenții pentru a cunoaște, înțelege și gestiona conducerea echipelor din organizații.

#### 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Asimilarea corectă a elementelor teoretice prezentate respectiv capacitatea de a exemplifica cele învățate	Examen scris	60%
10.5. Seminar/laborator	Rezolvarea studiilor de caz, implicarea în activitățile de la seminarii.	Activitate seminar	40%
10.6. Standard minim de performanță			

- Minin nota 5 la examenul scris; obținerea notei 5 (cinci) la nota finală.

Data completării:

.....

Semnătura titularului de curs:

.....

Semnătura titularului de seminar:

.....

Data avizării în catedră

.....

Semnătura Șefului de departament/ catedră

.....