



FIȘA DISCIPLINEI

în conformitate cu planul de învățământ valabil pentru anul 2017-2018

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Studii Europene
1.3 Departamentul	Studii Europene și Guvernanță
1.4 Domeniul de studii	Științe administrative
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Administrație europeană

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul instituțiilor publice						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Nicoleta Racolța-Paina						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Cosmin Mățiș						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E.	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2 curs	2	Din care 3.3 seminar/ laborator	2	
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5 curs	28	Din care 3.6 seminar/ laborator	28	
Distribuția fondului de timp					5 x 25 = 125	Ore conv.
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28	
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20	
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10	
Tutoriat					5	
Examinări					2	
Alte activități:					-	
3.7 Total ore studiu individual		80				
3.8 Total ore pe semestru		125				
3.9 Numărul de credite		5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	...
4.2 de competențe	---

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none">• Videoproiector și acces internet.
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none">• Videoproiector și acces internet.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>1. Cunoaștere și înțelegere (cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice disciplinei)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea conceptelor specifice managementului public • Aprofundarea particularităților diferitelor subsisteme de management public (organizatoric, decizional, al resursei umane) • Înțelegerea specificului managementului public respectiv a căilor de creștere a performanței acestuia <p>2. Explicare și interpretare (explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea modului de funcționare a unei organizații publice • Identificarea coordonatelor managementului strategic la nivelul organizațiilor publice • Evaluarea unor subsisteme de management public (organizatoric, decizional, al resursei umane) • Interpretarea aspectelor legate de cultura organizațională a organizațiilor publice respectiv a coordonatelor leadership-ului în managementul public <p>3. Instrumental – aplicative (proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice specifice: utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definirea rolului organizațiilor publice și formularea premiselor pentru Noul Management Public • Dezvoltarea cadrului conceptual pentru managementul public • Analiza unor modalități de îmbunătățire a unor subsisteme de management public (organizatoric, decizional, al resursei umane) • Evaluarea impactului managementului public asupra societății • Analizarea impactului aplicării unor principii de leadership la nivelul organizațiilor publice • Deprinderea și utilizarea unui stil logic și coerent de elaborare a unor lucrări privind managementul public din România • Formularea de recomandări și argumentarea acestora pentru soluționarea unor probleme „puncte slabe” identificate la nivelul managementului public din România
Competențe transversale	<p>4. Atitudinale (manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de domeniul științific / centrat pe valori și relații democratice / valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice / participarea la propria dezvoltare profesională).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea spiritului critico-constructiv în analizarea principalelor aspecte specifice ale managementului public • Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și în grup; • Dezvoltarea abilităților analitice; • Deprinderea unui stil de lucru în echipă • Dezvoltarea managementului personal.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea cunoașterii și înțelegerii principalelor noțiuni și concepte ale managementului public
7.2 Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizarea cu principalele noțiuni și concepte ale managementului public • Dobândirea unor cunoștințe analitice relative la implementarea managementului public • Însușirea modului de implementare a managementului public • Înțelegerea modului în care acționează principalele componente ale managementului public • Cunoașterea metodelor și tehnicilor specifice managementului public

8. Conținuturi

Introducere		
--------------------	--	--

<p>1. Fundamentele managementului public. Organizațiile din sectorul public – rol, definire, caracteristici, principii.</p>	<p>Expunere interactivă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Androniceanu, Armenia, <i>Noutăți în managementul public</i>, Biblioteca digitală, Academia de Științe Economice, București, Cap. 1, http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/pagina2.asp?id=cap1
<p>2. Management public și guvernanță. De la modelul tradițional a administrației publice la noul management public</p>	<p>Expunere interactivă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2009, pp. 1-58; • Androniceanu, Armenia, <i>Noutăți în managementul public</i>, Biblioteca digitală, Academia de Științe Economice, București, Cap. 2, http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/pagina2.asp?id=cap2 • Pollitt, Christopher, Dan, Sorin, "The impacts of the New Public Management in Europe: a meta-analysis", COCOPS working paper, 2011, www.cocops.eu;
<p>3. Management public versus administrație publică; instituții publice</p>	<p>public enterprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hughes, Owen E., <i>Public Management and Administration: an introduction</i>, 3rd edition, Palgrave Macmillan, 2003, pp. 44-70 and 94-112
<p>4. Management strategic în organizațiile din sectorul public</p>	<p>Expunere interactivă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hințea, C.ălin (coord.), <i>Management și leadership în organizațiile publice</i>, http://www.apubb.ro/wp-content/uploads/2011/03/Management_si_leadership_in_organizatii_publice.pdf, pp. 39-53. • Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2009, pp. 61-80;
<p>5. Managementul resurselor umane în organizațiilor din sectorul public</p>	<p>Expunere interactivă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2009, pp. 121-134; • Androniceanu, Armenia, <i>Noutăți în managementul public</i>, Biblioteca digitală, Academia de Științe Economice, București, Cap. 3, http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/pagina2.asp?id=cap3 • http://posturi.gov.ro/ • http://posturi.gov.ro/ghid-concurs-functionari-publici/
<p>6. Cultura organizațională a organizațiilor din sectorul public</p>	<p>Expunere interactivă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Androniceanu, Armenia, <i>Noutăți în managementul public</i>, Biblioteca digitală, Academia de Științe Economice, București, Cap. 5, http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/pagina2.asp?id=cap5 • Moldovan, Octavian; Macarie, Felicia, Cornelia (2016), "Cultura organizațională în administrația publică: o analiză comparativă", <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 2 (39), pp. 123-139. • Hudrea Adrian, <i>Cultura organizațională în mediul universitar românesc</i>, <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 1 (36)/2015, pp. 68-77.
<p>7. Managementul performanței în organizațiile din sectorul public</p>	<p>Expunere interactivă</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2009, pp. 151-164; • <i>DELLOITE Consultanta, Asociația Profesională a</i>

		<i>Specialiștilor în Administrația Publică, Ghidul Angajatorului în funcția publică, 2013, pp. 41-47.</i>
8. Marketing în organizațiile din sectorul public: mediul de marketing, marketingul mix (I)	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none"> • Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2009, pp. 81-94;
9. Marketing în organizațiile din sectorul public: strategii de marketing (II)	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none"> • Kotler, Philip (2008), <i>Marketing în sectorul public</i>, pp. 1-39 • Kaplan, M. A.; Haenlein, M., „The increasing importance of public marketing: Explanations, applications, and limits of marketing, within public administration, <i>European Management Journal</i>, 2009, Vol. 27, pp. 197-212.
10. E-guvernare	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none"> • Baltaru, Raluca Andrada, Reforma în administrația publică. Studiu privind e-guvernarea la nivelul Uniunii Europene, <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 1(30)/2012, pp. 21-40
11. Leadership în organizațiile din sectorul public (I)	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none"> • Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2009, pp. 261-278; • Filip, Adina (2015), „Analiza stilului de leadership în administrația publică din România”, <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 1 (36), pp. 35-50. • Hințea, Călin; Țiclău, Tudor; Gyorgy, Jenei (2010), „Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor”, <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 2 (26), pp. 28-39.
12. Leadership în organizațiile din sectorul public (II)	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none"> • Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), <i>Public Management and Governance</i>, 2nd edition, Routledge, London, 2009, pp. 261-278; • Filip, Adina (2015), „Analiza stilului de leadership în administrația publică din România”, <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 1 (36), pp. 35-50. • Hințea, Călin; Țiclău, Tudor; Gyorgy, Jenei (2010), „Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor”, <i>Revista Transilvană de Științe Administrative</i> 2 (26), pp. 28-39.
13. Managementul calității în organizațiile din sectorul public	Expunere interactivă	<ul style="list-style-type: none"> •
Recapitulare		
Bibliografie obligatorie:		
1. ***, “Organizarea Structurală a instituțiilor și autorităților publice din România”, http://www.formulareadministrative.ro/article/14241/Organizarea-Structurala-a-institutiilor-si-autoritatilor-publice-din-Romania		
2. ***, Common Assessment Framework (CAF) / Cadrul comun de autoevaluare a modului de functionare a institutiilor publice, pp. 5-8, 10.		
3. Androniceanu, Armenia, <i>Management public</i> , Biblioteca digitală, Academia de Științe Economice, București, http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=10&idb= , Capitolele 2, 4.		

4. Androniceanu, Armenia, *Noutăți în managementul public*, Biblioteca digitală, Academia de Științe Economice, București, <http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=6&idb=>, Capitolele 1, 2, 3, 5.
5. Bovaird, Tony, Löffler, Elke (eds.), *Public Management and Governance*, 2nd edition, Routledge, London, 2009
6. Hințea, Călin Emilian, *Management public*, Editura Accent, 2007.
7. Hințea, Călin Emilian; Hudrea, Adrian; Șuta, Ștefan, *Management public*, Editura Tritonic, 2013.
8. Joyce, Paul, Drumaux, Anne (eds.), *Strategic management in public organizations: European practices and perspectives*, Routledge, New York, 2014
9. Kotler, Philip, *Marketing în sectorul public*, Editura Meteor Press, București, 2008, pp. 1-39.
10. Pollitt, Christopher, "Future trends in European Public Administration and Management: An outside-in perspective", COCOPS, 2014, www.cocops.eu
11. Pollitt, Christopher, Dan, Sorin, "The impacts of the New Public Management in Europe: a meta-analysis", COCOPS working paper, 2011, www.cocops.eu
12. Pollitt, Christopher, van Thiel, Sandra, Homburg, Vincent (eds.), *New Public Management in Europe: Adaptation and alternatives*, Palgrave Macmillan, New York, 2007
13. Raczkowski, Konrad, *Public Management. Theory and Practice*, Springer International Publishing, Switzerland, 2016
14. Rainey G., Hal, *Understanding and managing public organizations*, 4th edition, Jossey Bass, San Francisco, 2009

Bibliografie opțională:

1. Armenia Androniceanu, Anamaria Șandor (2006), „Impactul Noului Management Public asupra administrației publice din România”, pp. 13-19.
2. Băcanu, Bogdan (2008), *Organizația publică. Teorie și management*, Editura Polirom, Iași.
3. Christensen, Tom, Lægreid, Per (eds.), *Transcending New Public Management: The transformation of public sector reforms*, Ashgate Publishing Limited, 2007
4. *DELLOITTE Consultanta, Asociația Profesională a Specialiștilor în Administrația Publică, Ghidul Angajatorului în funcția publică*, 2013, pp. 41-47.
5. Eliassen, Kjell A., Sitter, Nick, *Understanding Public Management*, Sage Publications, 2008
6. Ferlie, Ewan, Lynn, Laurence E. Jr., Pollitt, Christopher (eds.), *The Oxford Handbook of Public Management*, Oxford, New York, 2007
7. Filip, Adina (2015), „Analiza stilului de leadership în administrația publică din România”, *Revista Transilvană de Științe Administrative* 1 (36), pp. 35-50.
8. Hudrea Adrian, *Cultura organizațională în mediul universitar românesc*, *Revista Transilvană de Științe Administrative* 1 (36)/2015, pp. 68-77.
9. Hughes, Owen E., *Public Management and Administration: an introduction*, 3rd edition, Palgrave Macmillan, New York, 2003
10. Kaplan, M. A.; Haenlein, M., „The increasing importance of public marketing: Explanations, applications, and limits of marketing, within public administration, *European Management Journal*, 2009, Vol. 27, pp. 197-212.
11. Kuperus, Herma, Rode, Anita, "Latest trends in top public management in the European Union", in *Eipascope* 2010/1, www.eipa.eu
12. Lynn, Laurence E. Jr., *Public Management Old and New*, Routledge, New York, 2006
13. Matei, Lucica, *Romanian Public Management Reform: Theoretical and Empirical Studies*, vol. 1, Editura Economică, București, 2009
14. Moldovan, Octavian; Macarie, Felicia, Cornelia (2016), "Cultura organizațională în administrația publică: o analiză comparativă", *Revista Transilvană de Științe Administrative* 2 (39), pp. 123-139.
15. Mora, C.M., Țiclău, T.C., Balica, D.O. (2011), *Studiul Administrației Publice*, Editura Accent, Cluj-Napoca.
16. Mureșan Doina (2012), *Managementul public*, Editura Institutul European, Iași.
17. Pollitt Christopher (2007), „Noul management public – o privire de ansamblu asupra poziției sale actuale”, în *Administrație și Management Public*, nr. 8, pp. 8-13.
18. Raboca, H. (2008), *Măsurarea satisfacției clienților serviciilor publice*, Editura Accent, Cluj-

Napoca.

19. Raczkowski, Konrad, *Public Management. Theory and Practice*, Springer International Publishing, Switzerland, 2016. Hințea, Călin; Țiclău, Tudor; Gyorgy, Jenei (2010), „Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor”, *Revista Transilvană de Științe Administrative* 2 (26), pp. 28-39.

20. Radu, Bianca; Haruta, Cristina (2011), “Incrementalism sau raționalitate în luarea deciziei în instituțiile publice de la nivel local și județean din România?”, *Revista Transilvană de Științe Administrative* 2(29)/2011, pp. 173-190, <http://www.apubb.ro/wp-content/uploads/2011/02/TRSA-229-2011-RADU-HARUTA.pdf>

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Noțiuni introductive: organizație, management, manager, autoritate-responsabilitate, autoritate formală/informală, relații formale/informale etc	Dezbateri Studii de caz	<ul style="list-style-type: none"> • Popa, M.; Lungescu D.; Salanță, I., <i>Management. concepte, tehnici, abilități</i>, Cluj-Napoca; Editura Presa Universitară Clujeană, 2013, pp. 4-8; 10-11; 16-17. • Ilieș, L. et al., <i>Management</i>, Cluj-Napoca: Editura Risoprint, 2009 pp. 7-17. • Nica, P, Iftimescu, A., <i>Management. Concepte și aplicații</i>, Iași: Editura Sedcom Libris, 2004, pp. 10-17.
2. Organizațiile din sectorul public – rol, definire, caracteristici, principii.	Studii de caz. Dezbateri	<ul style="list-style-type: none"> • Portalul National de administratie Publica, http://www.administratie.ro/ • Revista Transilvană de Științe Administrative, http://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa • Revista Administratie si Management public, http://www.ramp.ase.ro/en/
3. Management public și guvernanță. De la modelul tradițional a administrației publice la management public	Studii de caz. Dezbateri	<ul style="list-style-type: none"> • Portalul National de administratie Publica, http://www.administratie.ro/ • Revista Transilvană de Științe Administrative, http://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa • Revista Administratie si Management public, http://www.ramp.ase.ro/en/
4. Noul management public	Studii de caz. Dezbateri	<ul style="list-style-type: none"> • Portalul National de administratie Publica, http://www.administratie.ro/ • Revista Transilvană de Științe Administrative, http://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa • Revista Administratie si Management public, http://www.ramp.ase.ro/en/
5. Management strategic în organizațiile din sectorul public	Prezentare studii de caz. Dezbateri	Walker M. Richard, „Strategic Management and Performance in Public Organizations: Findings from the Miles and Snow Framework”, <i>Public Administration Review</i> Volume 73, 2013, Issue 5, pages 675–685.
6. Managementul resurselor umane în organizațiilor din sectorul public	Prezentare studii de caz. Dezbateri	Walker M. Richard, „Strategic Management and Performance in Public Organizations: Findings from the Miles and Snow Framework”, <i>Public Administration Review</i> Volume 73, 2013, Issue 5, pages 675–685.
7. Cultura organizațională a organizațiilor din sectorul public	Studii de caz. Dezbateri	<ul style="list-style-type: none"> • Portalul National de administratie Publica, http://www.administratie.ro/ • Revista Transilvană de Științe Administrative, http://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa • Revista Administratie si Management public,

		http://www.ramp.ase.ro/en/
8. Managementul performanței în organizațiile din sectorul public	Studii de caz. Dezbatere	<ul style="list-style-type: none"> Portalul National de administratie Publica, http://www.administratie.ro/ Revista Transilvană de Științe Administrative, http://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa Revista Administratie si Management public, http://www.ramp.ase.ro/en/
9. Marketing în organizațiile din sectorul public: mediul de marketing, marketingul mix, strategii de marketing (I)	Studii de caz. Dezbatere	Kaplan, M. A.; Haenlein, M., „The increasing importance of public marketing: Explanations, applications, and limits of marketing, within public administration, European Management Journal, 2009, Vol. 27, pp. 197-212.
10. Marketing în organizațiile din sectorul public: mediul de marketing, marketingul mix, strategii de marketing (II)	Studii de caz. Dezbatere	Kaplan, M. A.; Haenlein, M., „The increasing importance of public marketing: Explanations, applications, and limits of marketing, within public administration, European Management Journal, 2009, Vol. 27, pp. 197-212.
11. E-guvernare	Studii de caz. Dezbatere	<ul style="list-style-type: none"> Portalul National de administratie Publica, http://www.administratie.ro/ Revista Transilvană de Științe Administrative, http://rtsa.ro/rtsa/index.php/rtsa Revista Administratie si Management public, http://www.ramp.ase.ro/en/
12. Leadership în organizațiile din sectorul public (I)	Studii de caz, dezbatere	<ul style="list-style-type: none"> Filip, Adina (2015), „Analiza stilului de leadership în administrația publică din România”, Revista Transilvană de Științe Administrative 1 (36), pp. 35-50. Hințea, Călin; Țiclău, Tudor; Gyorgy, Jenei (2010), „Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor”, Revista Transilvană de Științe Administrative 2 (26), pp. 28-39.
13. Leadership în organizațiile din sectorul public (II)	Studii de caz, dezbatere	<ul style="list-style-type: none"> Hințea, C.; et al., „Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor”, Revista Transilvană de Științe Administrative, 2(26), 2010, pp. 28-39. Profiroiu, A. G.; Nastacă, C. C. (2016), „The gender influence on leadership style practiced in the Romanian Government’s working apparatus (Office)”, Administrație și management public (27), pp. 74-93.
14. Concluzii		
Bibliografie opțională: <ol style="list-style-type: none"> Christensen, Tom, Lægreid, Per (eds.), <i>Transcending New Public Management: The transformation of public sector reforms</i>, Ashgate Publishing Limited, 2007 Eliassen, Kjell A., Sitter, Nick, <i>Understanding Public Management</i>, Sage Publications, 2008 Joyce, Paul, Drumaux, Anne (eds.), <i>Strategic management in public organizations: European practices and perspectives</i>, Routledge, New York, 2014 Kuperus, Herma, Rode, Anita, “Latest trends in top public management in the European Union”, in Eipascope 2010/1, www.eipa.eu Matei, Lucica, <i>Romanian Public Management Reform: Theoretical and Empirical Studies</i>, vol. 1, Editura Economică, București, 2009 Pollitt, Christopher, van Thiel, Sandra, Homburg, Vincent (eds.), <i>New Public Management in Europe: Adaptation and alternatives</i>, Palgrave Macmillan, New York, 2007 		

